KODE CHECK IN:
028005

Penyesuaian Biaya Asuransi PPH Plus (Syariah) dan Perubahan Alokasi Dana *Tabarru* PPH Plus Syariah

Product Design & Performance Management

Agency Learning Development Department

V1_13032023/Repricing/ALD Dept.

Latar Belakang Penyesuaian Biaya Asuransi PRUPrime Healthcare Plus (Syariah)

PRU Prime Healthcare Plus

PPH Plus telah menjangkau ratusan ribu Nasabah

Mengapa dan Apa Pentingnya Penyesuaian Biaya Asuransi?

PPH Plus (Syariah) diluncurkan pada **April 2019** dan Perusahaan mengambil kebijakan untuk tidak melakukan penyesuaian Biaya Asuransi selama masa pandemic COVID-19 untuk mendukung Nasabah yang mungkin terdampak.

- PPH Plus telah memberikan perlindungan kepada **392 ribu** Pemegang Polis dan keluarga, dengan total klaim sebesar **Rp5 Triliun**.

- PPH Plus Syariah juga telah memberikan perlindungan dengan total **124 ribu** Pemegang Polis dan total klaim sebesar **Rp1 Triliun**.

- Terdapat total kenaikan biaya medis sejak 2019 sampai saat ini sebesar 33-48%*
- Inflasi biaya medis tahun 2023 di Indonesia diperkirakan lebih tinggi dari rata-rata Asia sebesar 11.5%**

rdasarkan data inflasi medis dari AON Medical Global Report
MMB Health Trends 2023 | Mercer Marsh Benefits | Marsh

Penyesuaian Biaya Asuransi PRUPrime Healthcare Plus (Syariah)

Inflasi medis sebesar 10-14% per tahun

Penyesuaian Biaya Asuransi sebesar rata-rata 29%

Nasabah dapat memilih...

New

Upgrade ke PPH Plus Pro (Syariah) dengan peningkatan & manfaat-manfaat baru serta potensi mendapatkan **Cashback Campaign 5%**

Tetap di PPH Plus (Syariah) dengan plan sama

Tetap di PPH Plus (Syariah) dengan plan lebih rendah /PRUPrime Saver

Nasabah tidak melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top Up sesuai yang disarankan

Nilai Tunai tidak cukup Lapse tidak ada proteksi

*) Kenaikan dapat berbeda tergantung dengan usia, gender, dan plan yang dipilih

Roadmap Penyesuaian Premi PSS dan Penyesuaian Biaya Asuransi PPH Plus (Syariah)

Pengiriman surat penyesuaian Biaya Asuransi PPH Plus dibagi dalam 2 *batches*. Seluruh proses baik PSS maupun PPH Plus akan **tuntas** di bulan Oktober 2023.

Pengiriman surat dibagi menjadi 2 *batches* menyesuaikan dengan tanggal efektif SEOJK PAYDI dan menjaga *fairness* bagi nasabah yang baru menambahkan Manfaat PPH Plus agar tidak langsung ikut penyesuaian Biaya Asuransi.

Batch I dengan Tgl Mulai Pertanggungan PPH Plus < 14 Mar '22

Batch II dengan Tgl Mulai Pertanggungan PPH Plus 14 Mar '22

Agst '22	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan '23	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst	Sep	Okt

Surat notifikasi pertama dikirimkan

- Surat notifikasi dikirimkan kepada Nasabah, 60 hari kalendar sebelum Ulang Tahun Polis
- Premi berkala yang dicantumkan mencakup
  1) kenaikan akibat usia, dan
  2) kenaikan akibat inflasi biaya medis

Terkirim **Akan dikirimkan** **Tanggal Effektif Penyesuaian Biaya Asuransi PPH Plus**

Akan dikirimkan

Tanggal Effektif Penyesuaian Biaya Asuransi PPH Plus

Peran Penting Tenaga Pemasar

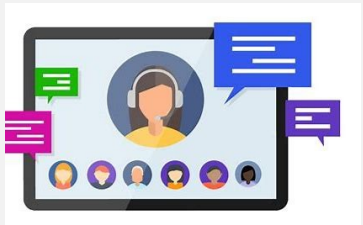
1.Menerima Surat Notifikasi kenaikan Biaya Asuransi dan saran untuk menaikkan Premi Berkala dan/atau Top Up

2. **Membaca informasi** yang diberika
- ✓ Biaya Asuransi sebelum dan setela
- ✓ Premi sebelum dan Premi yang disarankan; dan/atau Total Top-Up
- ✓ Perubahan % Tabarru' untuk Syaria
  Plan Bronze sampai Diamond dari njadi **77%**
  Plan Cermat tetap **50%**
- ✓ Campaign Cashback untuk konversi ke PPH Plus Pro
- ✓ FAQ

3. **Menghubungi/Dihubungi Tenaga Pemasar** untuk:
- o Menaikkan Premi berkala dan/atau melakukan Top Up sesuai saran; atau
- o Konversi ke PPH Plus Pro

Jun	Jul	Agst '22	Sept	Okt	Nov	Dec	Jan '23	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Agst

Dukungan untuk Tenaga Pemasar

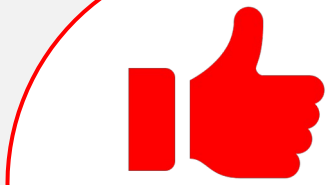


Webinar Repricing Agency Force (National) 22 Feb '23

Standing statement untuk Customer Service dalam menjawab pertanyaan Nasabah/ Tenaga Pemasar

Tenaga Pemasar dapat segera menghubungi Nasabah untuk melakukan penambahan Premi/Kontribusi dan/atau Top Up sehingga polis dapat *sustain*

e-Flyer penjelasan repricing dapat diakses melalui QR di surat dan juga di *blast* melalui WA kepada Tenaga Pemasar



Premi naik, Komisi naik*

* % komisi tambahan akan berdasarkan *incremental*

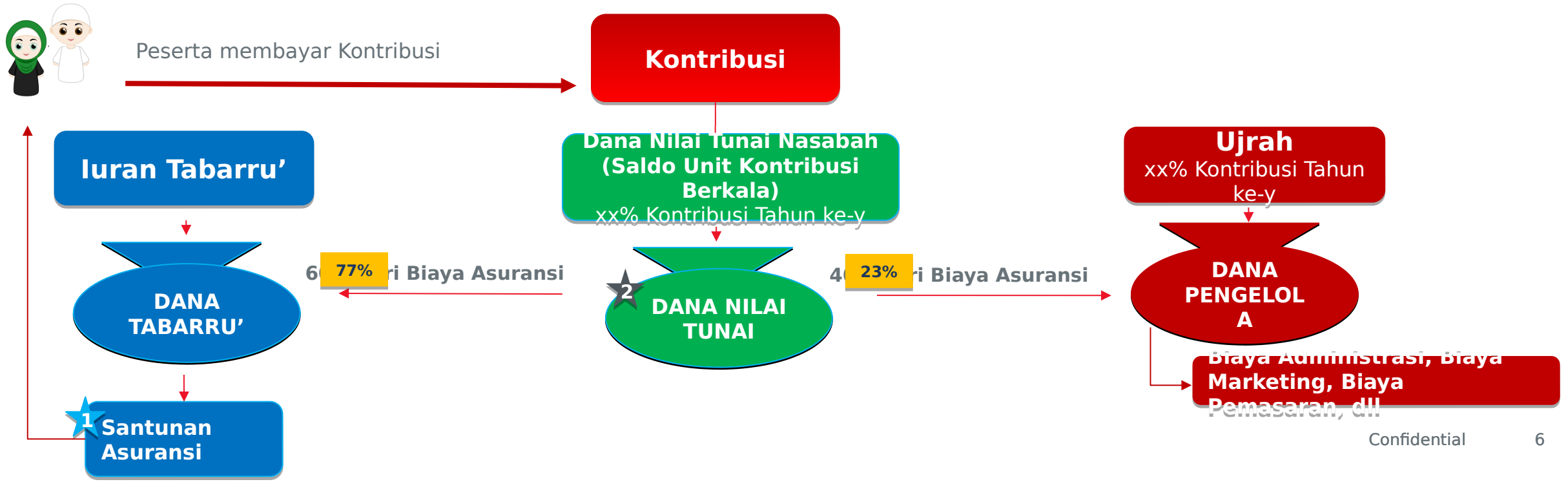
Penyesuaian Alokasi *Tabarru'* PPH Plus Syariah

- Inflasi Biaya Kesehatan berdampak kepada kenaikan klaim yang dibayarkan dari Dana Tabarru'.
- Untuk memastikan keberlangsungan Dana Tabarru, maka Pengelola melakukan penyesuaian biaya asuransi dan meningkatkan porsi alokasi Dana Tabarru sesuai dengan proyeksi kenaikan biaya klaim.

Perubahan Alokasi Dana *Tabarru'*:

Plan	Saat Ini	Setelah Penyesuain Biaya Asuransi
Cermat	50%	**50%**
Bronze – Diamond	60%	**77%**

Contoh alur alokasi Tabarru'/Ujrah untuk PPH Plus Syariah plan Bronze - Diamond:



Email Nasabah/Peserta

Batch 1 Penyesuaian Biaya Asuransi efektif pada **17 April 2023**, Nasabah/Peserta yang memiliki Polis PPH Plus/PPH Plus Syariah dengan Tanggal Mulai Pertanggungan sebelum 14 Maret 2022 akan menerima email berisi link untuk mengakses infografis maupun surat penyesuaian Biaya Asuransi mulai 27 Februari 2023.

Subject: Informasi Perubahan Biaya Asuransi Polis_xxxxxxx

Pemegang Polis yang terhormat,

Kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan Anda telah memilih PT Prudential Life Assurance dalam memberikan perlindungan kesehatan bagi Anda dan keluarga.

Bersama *e-mail* ini terlampir informasi mengenai perubahan Biaya Asuransi yang akan berlaku pada 17 April 2023 atau 1 September 2023.

Sebagai upaya kami untuk menjaga kerahasiaan data polis, silakan gunakan *password* Anda untuk membuka Informasi Perubahan Biaya Asuransi tersebut.

Format *password* untuk nasabah adalah XXXXDDMmm dengan kombinasi:
XXXX : 4 digit terakhir nomor polis Anda
DD : 2 digit tanggal lahir Anda
Mmm : 3 huruf pertama bulan lahir Anda dalam bahasa Inggris. Huruf pertama adalah huruf besar dan selanjutnya huruf kecil. misalnya untuk Oktober menjadi Oct.

Contoh: No. Polis 12345678, tanggal lahir 09 Desember 1972. Password menjadi 567809Dec

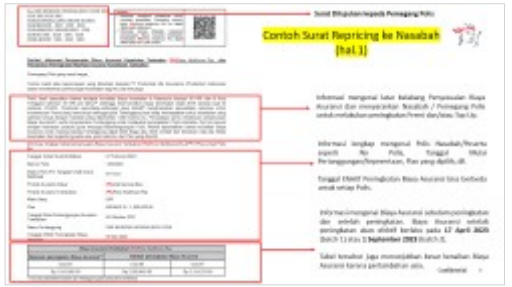
Sesuai dengan pilihan Anda untuk menerima korespondensi rutin melalui *email*, maka Informasi Perubahan Biaya Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus hanya dikirim melalui *email*.

Silakan *scan QR code* berikut untuk mengetahui informasi lebih lanjut mengenai latar belakang perubahan Biaya Asuransi atas Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus Anda.

Kami terus berupaya untuk memberikan pelayanan yang terbaik kepada Anda.

Terima kasih atas kerjasama yang telah terjalin selama ini.

Terdapat surat Penyesuaian Biaya Asuransi yang akan dilampirkan pada email pemberitahuan ini.



Terdapat infografis yang dapat diakses dengan cara klik tautan atau scan QR code

Flyer (infografis) PPH Plus *Repricing*

Isi dari scan QRCode yang ada di Surat Repricing

PRUPrime Healthcare Plus
175 YEARS Celebrating Life
PRUDENTIAL
Ada Apa Dengan
PRUPrime Healthcare Plus?
#YakinMelangkah
PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer Line: 1500085 | Website www.prudential.co.id | Email: customer.idn@prudential.co.id

PRUPrime Healthcare Plus
175 YEARS Celebrating Life
PRUDENTIAL
Hai Kak, aku dapat info nih kalau perlu ada penyesuaian Biaya Asuransi? Kok bisa sih?
Biaya Asuransi disesuaikan dengan inflasi biaya kesehatan yang meningkat setiap tahun. Oleh karena itu, untuk menjaga keberlangsungan manfaat, Nasabah disarankan untuk melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top Up.
Dengan adanya penyesuaian Biaya Asuransi, apa yang harus aku lakukan?
Perlu kami sampaikan bahwa ada kenaikan biaya kesehatan di Indonesia sebesar 10-14% per tahun sehingga total kenaikan biaya kesehatan sejak 2019 sampai saat ini berkisar 33-48%. Perusahaan asuransi juga diharuskan menentukan Premi yang mencukupi sesuai dengan manfaat yang diberikan kepada Nasabah. Oleh karena itu, kami perlu melakukan penyesuaian Biaya Asuransi agar Nasabah bisa tetap mendapatkan solusi kesehatan yang optimal.
Yuk, cek manfaat dan penyesuaiannya!
#YakinMelangkah
PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer Line: 1500085 | Website www.prudential.co.id | Email: customer.idn@prudential.co.id

PRUPrime Healthcare Plus
175 YEARS Celebrating Life
PRUDENTIAL
1 Penyesuaian Biaya Asuransi berlaku untuk siapa?
Ini berlaku untuk kamu si Pemegang Polis PRUPrime Healthcare Plus.
2 Penyesuaian Biaya Asuransi ini otomatis menaikkan Premi enggak?
Penyesuaian Biaya Asuransi tidak otomatis menaikkan Premi, sehingga kami mengajak kamu untuk melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top-up.
3 Kenapa sih harus melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top-up?
Penyesuaian Premi dan/atau Top-up ini untuk memastikan kamu tetap mendapatkan perlindungan sesuai Plan yang dipilih serta menjaga keberlangsungan manfaat hingga Masa Pertanggungan berakhir.
4 Apakah ada pilihan yang lain selain melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top Up?
Kamu bisa memilih untuk melakukan konversi Asuransi Tambahan dari PRUPrime Healthcare Plus ke PRUPrime Healthcare Plus Pro untuk mendapatkan manfaat yang lebih lengkap.
#YakinMelangkah
PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer Line: 1500085 | Website www.prudential.co.id | Email: customer.idn@prudential.co.id

PRUPrime Healthcare Plus
175 YEARS Celebrating Life
PRUDENTIAL
5 Apa saja manfaat yang aku dapat kalau melakukan konversi Asuransi Tambahan dari PRUPrime Healthcare Plus ke PRUPrime Healthcare Plus Pro?
5 manfaat perlindungan yang lebih optimal!
1 Biaya Bedah Rekonstruksi Lainnya akibat Kanker atau Kecelakaan selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah[1]
2 Perawatan Tradisional Rawat Jalan[1]
3 Biaya Perawatan Paliatif[1]
4 Perawatan Psikiatri dan Psikologis[1]
5 Telehealth di Indonesia dan di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker[2]
[1]Hanya berlaku pada Plan tertentu dan berdasarkan rekomendasi dari Dokter
[2]Hanya berlaku pada Plan tertentu dan Rumah Sakit Rekanan Prudential
6 Kenapa penyesuaian Biaya Asuransi bisa berbeda untuk setiap orang?
Penyesuaian Biaya Asuransi bisa berbeda dipengaruhi oleh usia, jenis kelamin, Plan yang diambil, beserta PRUPrime Saver (jika ada).
7 Bagaimana caranya melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top-up atau konversi Asuransi Tambahan dari PRUPrime Healthcare Plus ke PRUPrime Healthcare Plus Pro?
Kamu bisa mendapatkan informasi lebih jelas melalui Tenaga Pemasar, atau Customer Line Prudential di 1500085.
Untuk mengetahui detail produk PRUPrime Healthcare Plus Pro, kunjungi bit.ly/PPHPlusPro
#YakinMelangkah
PT Prudential Life Assurance berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan
Customer Line: 1500085 | Website www.prudential.co.id | Email: customer.idn@prudential.co.id

Contoh Surat Repricing ke Nasabah (hal.1)

Surat Ditujukan kepada Pemegang Polis

Ibu XXX NOXXXA HXXXGALXXX S.XXX XXX
XXX XXX XXX XXX
XXXLESXXXILLXXXLOKXXX NOXXX
XXXUBUXXX XXX XXX XXX
XXXJAMXXXI, XXXANGXXX XXX
XXXOK XXX XXX XXX XXX
XXXA BXXXT XXX XXX XXX

Penting:
- ✓ Informasi mengenai penawaran solusi Asuransi Kesehatan Tambahan terbaru kami, PRUPrime Healthcare Plus Pro dapat dilihat pada halaman 2.
- ✓ Informasi berupa infografis mengenai penyesuaian Biaya Asuransi Kesehatan Tambahan PRUPrime Healthcare Plus dapat dilihat pada *QR code* berikut.

Perihal: Informasi Penyesuaian Biaya Asuransi Kesehatan Tambahan PRUPrime Healthcare Plus dan Penawaran Peningkatan Manfaat Asuransi Kesehatan Tambahan

Pemegang Polis yang kami hargai,

Terima kasih atas kepercayaan yang diberikan kepada PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) dalam memberikan perlindungan kesehatan bagi Ibu dan keluarga.

Perlu kami sampaikan bahwa terdapat kenaikan biaya kesehatan di Indonesia sebesar 10-14% dan di Asia Tenggara sebesar 10-13% per tahun[a)] sehingga total kenaikan biaya kesehatan sejak 2019 sampai saat ini sebesar 33-48%. Peraturan perundang-undangan yang terkait[b)] mengharuskan perusahaan asuransi untuk menentukan Premi yang mencukupi sehingga para Tertanggung bisa tetap mendapatkan solusi kesehatan yang optimal sesuai dengan manfaat yang dibutuhkan. Oleh karena itu, Perusahaan perlu melakukan penyesuaian Biaya Asuransi[b)], serta menyarankan Tertanggung untuk melakukan peningkatan Premi dan/atau *Top Up* (sesuai dengan ketentuan produk) guna menjaga keberlangsungan Polis. Mohon diperhatikan bahwa kenaikan Biaya Asuransi untuk masing-masing Tertanggung dapat lebih tinggi atau lebih rendah dari kenaikan rata-rata inflasi kesehatan dan tergantung pada usia, jenis kelamin, dan Plan yang diambil.

Informasi lengkap terkait penyesuaian Biaya Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus (PPH Plus) untuk Polis Ibu:

Tanggal Cetak Surat Notifikasi	: 27 Februari 2023
Nomor Polis	: 12854421
Status Polis Per Tanggal Cetak Surat Notifikasi	: In Force
Produk Asuransi Dasar	: PRULink Generasi Baru
Produk Asuransi Tambahan	: PRUPrime Healthcare Plus
Mata Uang	: IDR
Plan	: BRONZE B - 1,000,000.00
Tanggal Mulai Pertanggungan Asuransi Tambahan	: 05 Oktober 2021
Nama Tertanggung	: XXX NOXXXA HXXXGALXXX S.XXX
Tanggal Efektif Peningkatan Biaya Asuransi	: 05 Mei 2023

Biaya Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus		
Sebelum peningkatan Biaya Asuransi[1)]	**Setelah peningkatan Biaya Asuransi**	
Usia 66	Usia 66	Usia 67
Rp.1,541,966.00	Rp.2,050,846.00	Rp.2,124,233.00

[1)] Usia yang ditunjukkan adalah usia Tertanggung pada ulang tahun berikutnya

Informasi mengenai latar belakang Penyesuaian Biaya Asuransi dan menyarankan Nasabah / Pemegang Polis untuk melakukan peningkatan Premi dan/atau Top Up.

Informasi lengkap mengenai Polis Nasabah/Peserta seperti No Polis, Tanggal Mulai Pertanggungan/Kepesertaan, Plan yang dipilih, dll.

Tanggal Efektif Peningkatan Biaya Asuransi bisa berbeda untuk setiap Polis.

Informasi mengenai Biaya Asuransi sebelum peningkatan dan setelah peningkatan. Biaya Asuransi setelah peningkatan akan efektif berlaku pada **17 April 2023** (batch 1) atau **1 September 2023** (batch 2).

Tabel tersebut juga menunjukkan besar kenaikan Biaya Asuransi karena pertambahan usia.

	Total Premi Tahunan saat ini (A)	Total Premi Tahunan yang disarankan[2] (B)
Premi Dasar	Rp 8.000.000	Rp 9.462.500
Premi PRUsaver	Rp 2.000.000	Rp 2.487.500
Total Premi Berkala	Rp 10.000.000	Rp 11.950.000
Top Up Premi Tunggal	Rp 1.000.000	

*Perubahan Premi akan berlaku efektif sejak disetujui oleh Prudential Indonesia berdasarkan tanggal jatuh tempo terdekat.

Apabila dalam waktu dua bulan setelah Tanggal Efektif Peningkatan Biaya Asuransi, Pemegang Polis tidak menyetujui untuk menaikkan Premi dan/atau *Top Up* seperti pada tabel di atas, dan Nilai Tunai tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi, maka Manfaat Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus akan berakhir karena lewat waktu atau *lapsed*[3].

Tertanggung diharapkan selalu memperhatikan kecukupan Nilai Tunai untuk pembebanan Biaya Asuransi agar perlindungan tetap berlangsung.

Selain itu Bapak berkesempatan untuk meningkatkan manfaat kesehatan dari PRUPrime Healthcare Plus ke PRUPrime Healthcare Plus Pro yang akan tersedia mulai tanggal 13 Maret 2023 dengan penawaran sebagai berikut (syarat dan ketentuan berlaku[5]):

RINCIAN MANFAAT	MANFAAT KESEHATAN SETELAH PENYESUAIAN BIAYA ASURANSI	MANFAAT KESEHATAN YANG DITAWARKAN[3]
Produk Asuransi Tambahan	PRUPrime Healthcare Plus	PRUPrime Healthcare Plus Pro
Plan	Bronze A – 500.000	Bronze A – 550.000
Batas Manfaat Asuransi Tahunan Awal	2.000.000.000	3.000.000.000
Manfaat Baru	Tidak ada	1. Biaya Bedah Rekonstruksi Lainnya akibat Kanker atau Kecelakaan selain Payudara dan Rekonstruksi Wajah[4] 2. Biaya Perawatan Paliatif[4] 3. Perawatan Tradisional Rawat Jalan[4] 4. Perawatan Psikiatri dan Psikologis[4] 5. *Telehealth* di Indonesia dan di Malaysia atau Singapura[4] untuk Diagnosis Kanker
Masa Pertanggungan	Sampai dengan usia 55 Tahun	Sampai dengan usia 55 Tahun
Premi Dasar	Rp 9.462.500	Rp 9.672.500
Premi PRUsaver	Rp 2.487.500	Rp 2.557.500
Total Premi Berkala Tahunan	Rp 11.950.000	Rp 12.230.000
Top Up Premi Tunggal	Rp 1.000.000	Rp 1.000.000

[2]Pengajuan penawaran di atas akan diproses tanpa melalui proses Underwriting. Prudential Indonesia juga berhak melakukan proses Underwriting ulang ataupun menolak pengajuan apabila terdapat ketidaksesuaian dengan kebijakan perusahaan atau peraturan pemerintah.

[4]Untuk jalur distribusi keagenan, hanya berlaku pada plan tertentu, untuk manfaat nomor 1 sampai nomor 4 berlaku mulai Plan Bronze A (mulai Plan Silver A untuk *Telehealth* di Malaysia untuk Diagnosis Kanker dan mulai Gold A untuk *Telehealth* di Malaysia atau Singapura untuk Diagnosis Kanker).

[5]Syarat dan Ketentuan:
1. Penawaran ini **hanya berlaku** jika tidak dalam proses pengajuan perubahan manfaat Polis yang disebutkan pada tabel di atas.
2. Bila ditemukan ketidaksesuaian antara manfaat yang tertera pada kolom "Manfaat Kesehatan Setelah Penyesuaian Biaya Asuransi" dengan kondisi yang sebenarnya atau terdapat pengajuan perubahan manfaat Polis setelah surat penawaran ini dikeluarkan, maka pengajuan penawaran ini menjadi tidak berlaku.

Informasi mengenai saran untuk melakukan penyesuaian Premi dan/atau Top Up untuk menjaga keberlangsungan manfaat PPH Plus/PPH Plus Syariah.
1. Penyesuaian Total Premi Berkala dan Top Up Tunggal (prioritas hanya Total Premi Berkala)
2. Penyesuaian Premi Berkala saja
3. Penambahan Top Up Tunggal saja

Periode Persetujuan Kenaikan Premi sesuai Polis paling lambat 2 bulan dari Tanggal Efektif Peningkatan Biaya Asuransi yang tercantum pada halaman 1.

Penawaran kepada Nasabah/Peserta untuk melakukan konversi ke PRUPrime Healthcare Plus Pro. Untuk saat ini hanya tersedia PPH Plus Pro (konvensional) saja.

Tabel konversi hanya muncul untuk Tertanggung/ Peserta yang *eligible* konversi dari PPH Plus ke PPH Plus Pro secara GIO. Status GIO bisa berubah jika ada perubahan Polis seperti klaim berjalan.

Perbedaan Premi/Kontribusi antara PPH Plus/PPH Plus Syariah dan PPH Plus Pro/PPH Plus Pro Syariah. Untuk saat ini hanya tersedia PPH Plus Pro (konvensional) saja.

Contoh Surat Repricing ke Nasabah (hal.2)

Contoh Surat Repricing ke Nasabah (hal.3)

3. Ketentuan pemberlakuan Manfaat Asuransi Tambahan yang baru adalah pada tanggal pembebanan Biaya Asuransi dan biaya administrasi berikutnya setelah perubahan manfaat disetujui oleh Prudential Indonesia. Sampai berlakunya manfaat yang baru, manfaat yang lama masih bisa digunakan selama memenuhi ketentuan.
4. Manfaat Asuransi Tambahan lainnya yang telah dimiliki (jika ada) tidak berubah selain perubahan yang diajukan di atas.
5. Jumlah Premi pada penawaran peningkatan manfaat kesehatan produk Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus Pro dapat berbeda apabila proses perubahan manfaat Polis dilakukan di luar program penawaran ini.

Apabila Bapak melakukan pengajuan peningkatan manfaat kesehatan ke produk asuransi kesehatan PRUPrime Healthcare Plus Pro selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari sejak tanggal cetak surat, maka Bapak berpotensi untuk mendapatkan *Cashback Campaign* 5%, selama memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku (dapat merujuk ke Lampiran 3).

Jika Bapak tertarik untuk melakukan penyesuaian Premi atau peningkatan manfaat kesehatan ke produk Asuransi Tambahan PRUPrime Healthcare Plus Pro, silakan menghubungi Tenaga Pemasar.

Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Prudential *Customer Line* 1500085 atau email customer.idn@prudential.co.id.

Dokumen ini tidak memerlukan tanda tangan karena dicetak secara komputerisasi.

Campaign yang berlaku untuk konversi PPH Plus ke PPH Plus Pro:

1. Potensi mendapatkan *cashback* 5% jika dilakukan sebelum **30 April 2023**.
2. Ketentuan Underwriting sesuai dengan Tabel Konversi pada Agency Update No.21 jika dilakukan sebelum **13 Juni 2023**.

CATATAN:

1. Tidak semua nasabah menerima penawaran khusus untuk konversi PPH Plus ke PPH Plus Pro pada surat Penyesuaian Biaya Asuransi. Hanya nasabah yang pada saat surat dikirimkan ***eligible*** untuk konversi dengan metode underwriting **GIO** yang akan menerima tabel konversi dengan plan yang sama pada surat.
2. *Eligibility* GIO mungkin berubah jika setelah surat dikirimkan ada perubahan kondisi polis, contoh: nasabah melakukan klaim.
3. Penentuan kriteria GIO ditetapkan oleh Prudential, contoh: nasabah tidak pernah melakukan klaim untuk penyakit-penyakit kritis.
4. Pastikan nasabah yang berminat sudah melakukan konversi dari PPH Plus ke PPH Plus Pro paling lambat **13 Juni 2023**.
5. Konversi pada plan yang sama dapat langsung dilakukan melalui *banner campaign* **Konversi PPH Plus ke PPH Plus Pro**.
6. Nasabah yang berminat konversi tetapi tidak menerima penawaran khusus pada surat tetap dapat melakukan konversi ke PPH Plus Pro melalui menu ***e-alteration*** dengan merujuk pada Tabel Konversi paling lambat 13 Juni 2023.

Kemungkinan Kombinasi Saran *Repricing* PPH Plus

1. Penyesuaian Total Premi Berkala dan Top Up Tunggal (prioritas hanya Premi Berkala)

	Total Premi Bulanan saat ini (A)	Total Premi Bulanan yang disarankan[2)] (B)
Premi Dasar	Rp.498,333.00	Rp.655,194.00
Premi PRUsaver	Rp.0.00	Rp.0.00
Total Premi Berkala	Rp.498,333.00	Rp.655,194.00
Top Up Premi Tunggal	Rp.2,074,400.00	

2. Penyesuaian Total Premi Berkala saja

	Total Premi Tahunan saat ini (A)	Total Premi Tahunan yang disarankan[2)] (B)
Premi Dasar	Rp.40,066,000.00	Rp.53,031,250.00
Premi PRUsaver	Rp.14,690,000.00	Rp.19,011,750.00
Total Premi Berkala	Rp.54,756,000.00	Rp.72,043,000.00
Top Up Premi Tunggal	Rp.0.00	

3. Penambahan Top Up Tunggal saja

	Total Premi Bulanan saat ini (A)	Total Premi Bulanan yang disarankan[2)] (B)
Premi Dasar	Rp.1,468,500.00	Rp.1,468,500.00
Premi PRUsaver	Rp.502,500.00	Rp.502,500.00
Total Premi Berkala	Rp.1,971,000.00	Rp.1,971,000.00
Top Up Premi Tunggal	Rp.4,672,136.84	

Action yang perlu dilakukan Nasabah:

Menaikkan Premi berkala dan melakukan Top Up Tunggal. Prioritas saat ini adalah mengikuti saran kenaikan Total Premi Berkala.

Menaikkan Total Premi Berkala saja.

Tidak perlu menaikkan Total Premi Berkala dan **hanya perlu melakukan Top Up Tunggal** saja.

Informasi Pengiriman Surat

1. Nasabah dengan spesifik **Plan Bronze A (500rb), Pria, Masa Pertanggungan PPH Plus sampai 75/85 tahun**, maka:
   - ✓ Akan menerima surat Penyesuaian Biaya Asuransi 2 kali:
     - Surat 1 dikirim antara tgl 27 Feb – 3 Mar 2023 angka pada tabel Total Premi Yang Disarankan salah.
     - Surat 2 dikirim tgl 10 Mar 2023 ini adalah surat revisi dengan angka Total Premi Yang Disarankan benar.
   - ✓ Surat via email sudah terkirim, sementara surat via postal masih perlu menunggu sampai 17 Mar 2023.

2. Seluruh salinan surat Penyesuaian Biaya Asuransi bisa dilihat pada:
   PRUForce menu Korespondensi Download File Surat Repricing PPH Plus
   Jika ada Tenaga Pemasar yang tidak dapat mengakses Salinan surat pada PRUForce, mohon menghubungi
   PRUDigital Friend untuk dibantu.

3. Target per tanggal 14 Maret 2023 seluruh pengiriman surat Penyesuaian Biaya Asuransi via email dan postal sudah selesai dilakukan.

Ketentuan
No Lapse Guarantee (NLG)

Apa itu NLG?

Ketentuan terkait

No-Lapse Guarantee (NLG)

Asuransi Dasar

- ✓ PGB/PSGB dan
- ✓ PAA/PSAA 2016

NLG atau *No-Lapse Guarantee* adalah jaminan polis tetap aktif dalam periode tertentu meski Nilai Tunai tidak cukup untuk melunasi COI dan biaya admin, selama memenuhi syarat-syarat sebagaimana yang telah ditentukan pada polis.
Contoh: NLG 10 tahun artinya jaminan tetap aktif selama 10 tahun, selama memenuhi semua syarat.

Berikut contoh ketentuan polis untuk NLG dari PGB pada Ketentuan Umum Pasal 38, yang nantinya juga akan [illegible] selanjutnya, PNG:

Pasal 38

(1) Tanpa mengesampingkan ketentuan pada Pasal 37, Polis akan tetap berlaku dalam waktu 10 tahun sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis walaupun Nilai Tunai pada Tanggal Perhitungan terdekat sebelum tanggal pembebanan Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi dan Biaya Administrasi, selama :

a. Premi Berkala dan Premi *Top-up* Berkala (jika ada) **selalu** dibayar lunas paling lambat dalam masa leluasa pembayaran sebagaimana dimaksud dalam Pasal 19;
b. Fasilitas Cuti Premi atau *Premium Holiday* **tidak pernah** dimanfaatkan oleh Pemegang Polis;
c. Pemegang Polis **tidak pernah** melakukan Penarikan (*Withdrawal*) dari Saldo Unit Premi Berkala;
d. Polis **tidak pernah** berakhir karena lewat waktu atau *lapsed*; dan
e. Pemegang Polis **tidak melakukan** Perubahan Mayor sebagaimana dimaksud pada Pasal 28 ayat (2) yang dapat mengakibatkan penurunan Premi Berkala.

NLG untuk asuransi dasar tidak dipengaruhi oleh NLG asuransi tambahan. Jika NLG asuransi tambahan menjadi tidak aktif karena suatu dan lain hal, maka NLG asuransi dasar dapat tetap aktif selama tetap memenuhi syarat NLG untuk asuransi dasar.

Ketentuan terkait NLG (*riders*) PPH Plus

Pasal 18

(1) Jika Nilai Tunai pada Tanggal Perhitungan terdekat sebelum tanggal pembebanan Biaya Asuransi tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi, maka Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus akan berakhir karena lewat waktu atau *lapsed* tanpa mengubah besaran premi.

(2) Tanpa mengesampingkan ketentuan pada ayat (1) di atas, Polis akan tetap berlaku dalam 10 (sepuluh) tahun sejak Tanggal Mulai Berlakunya Polis Asuransi Dasar walaupun Nilai Tunai pada Tanggal Perhitungan terdekat sebelum tanggal pembebanan Biaya Asuransi tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi, selama:
   a. Premi Berkala dan Premi *Top-Up* Berkala (jika diadakan) selalu dibayar lunas paling lambat dalam masa leluasa pembayaran;
   b. Fasilitas Cuti Premi atau *Premium Holiday* **tidak pernah** dimanfaatkan oleh Pemegang Polis;
   c. Pemegang Polis **tidak pernah** melakukan Penarikan (*Withdrowal*).

(3) Berakhirnya Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus sebagaimana dimaksud pada ayat (1), berlaku setelah Ulang Tahun Polis Asuransi Dasar ke-10 (sepuluh).

(4) Sebelum terjadinya kondisi sebagaimana dimaksud pada ayat (1) di atas dan untuk memastikan keberlakuan Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus, maka Penanggung dapat meminta kepada Pemegang Polis untuk menaikkan Premi Berkala dan Premi *Top-up* Berkala (jika diadakan).

(5) Apabila Pemegang Polis tidak menyetujui untuk menaikkan Premi Berkala dan Premi *Top-Up* Berkala (jika diadakan) sebagaimana dimaksud pada ayat (4) di atas, maka Polis Asuransi Tambahan **PRU**Prime Healthcare Plus akan berakhir karena lewat waktu atau *lapsed*.

Dalam hal ini Perusahaan menyarankan untuk menyesuaikan Premi Berkala serta Tenaga Pemasar mengajak dan membantu Nasabah untuk melakukan penyesuaian

Dalam hal ini apabila Nasabah tidak melakukan penyesuaian Premi, maka NLG akan *off*, sehingga kemungkinan Polis berakhir karena lapsed akan meningkat

Ketentuan Umum NLG

Bagaimana cara memastikan NLG masih aktif/ON?

NLG yang sudah tidak aktif/ OFF, tidak bisa diaktifkan kembali.

1. Polis tidak pernah **Cuti Premi**
2. Polis tidak pernah melakukan ***withdrawal***
3. Polis tidak pernah ***lapsed***
4. Polis tidak pernah melakukan **perubahan major** yang menyebabkan **penurunan Premi Berkala.**

Premi Berkala	Jumlah pembayaran yang wajib selalu dibayar pada setiap Tanggal Jatuh Tempo Pembayaran Premi, terdiri dari: - Premi Dasar - Premi Top Up Berkala (PRUsaver)

Pasal 28 a

(2) Yang termasuk Perubahan Mayor adalah:
a. Perubahan jumlah Premi Berkala dan/atau Premi *Top-up* Berkala;
b. Perubahan jumlah Uang Pertanggungan;
c. Penambahan atau Pengurangan Asuransi Tambahan; atau
d. Perubahan lain yang tercantum dalam formulir Perubahan Mayor.

Mohon Menunggu Informasi Lebih Lanjut Untuk Ketentuan *No Lapse Guarantee (Nlg)* Terkait Penyesuaian Biaya Asuransi Pph Plus.

Skenario Kombinasi NLG setelah Penyesuaian Premi

Nasabah **Setuju Naik Premi** *(banner)*

NLG Polis Dasar	Sesuai kondisi sebelumnya, tetap ON/ OFF
NLG PPH Plus	ON

Nasabah **Konversi** dari PPH Plus ke PPH Plus Pro *(banner)*

NLG Polis Dasar	Sesuai kondisi sebelumnya, tetap ON/ OFF
NLG PPH Plus Pro	ON

Nasabah **Tidak Setuju** Naik Premi; **Premi Tetap**

NLG Polis Dasar	Sesuai kondisi sebelumnya, tetap ON/ OFF
NLG PPH Plus	OFF

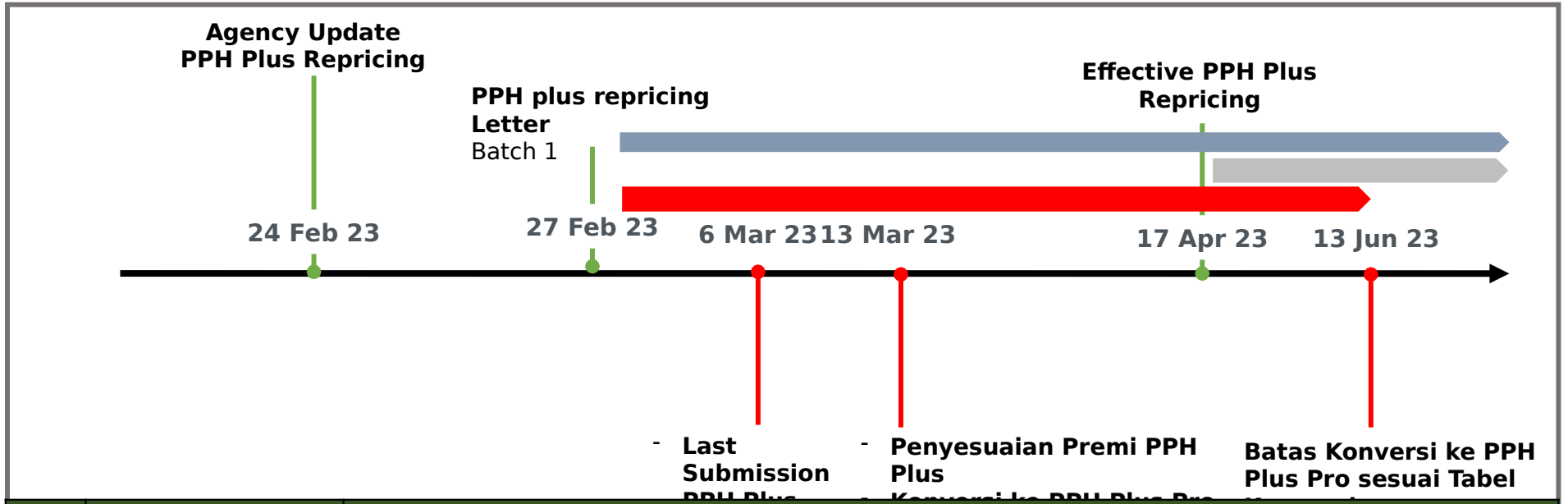
Nasabah **Turun Plan PPH Plus/PPH Plus Pro; Premi Turun**

NLG Polis Dasar	OFF
NLG PPH Plus	OFF

Panduan Percakapan Repricing PPH Plus/PPH Plus Syariah untuk Tenaga Pemasar

Timeline Penyesuaian Biaya Asuransi, Penutupan PPH Plus & Konversi ke PPH Plus Pro

Merujuk pada Agency Update No.21 tanggal 24 Feb 2023 & Memo Update 3 Mar 2023



No	Date	Action
1	24-Feb-23	Agency Update
2	27-Feb-23	Surat Notifikasi Penyesuaian Biaya Asuransi PPH Plus - Batch 1
3	6-Mar-23	Last Submission PPH Plus
4	13-Mar-23	Penyesuaian Premi PPH Plus *ready* di PRUForce Konversi PPH Plus ke PPH Plus Pro *ready* di PRUForce
5	24-Mar-23	Perubahan Masa Pertanggungan PPH Plus *ready* di PRUForce
6	17-Apr-23	Tanggal Efektif Biaya Asuransi PPH Plus Baru/ COI Baru *e-Alteration* dengan COI Baru *ready* di PRUForce
7	30-Apr-23	Batas *cashback campaign* 5%
8	13-Jun-23	Batas konversi ke PPH Plus Pro dengan Tabel Konversi

Mengapa perlu dilakukan kenaikan Biaya Asuransi untuk manfaat PRUPrime Healthcare Plus?

Kenaikan Biaya Asuransi atas produk kesehatan seperti PRUPrime Healthcare Plus (Syariah) merupakan hal yang umum dilakukan oleh Perusahaan Asuransi. Penyesuaian Biaya Asuransi perlu dilakukan disebabkan oleh beberapa faktor, antara lain :

- Inflasi biaya kesehatan sebesar 10-14% per tahun, yang terakumulasi selama 3 (tiga) tahun terakhir sejak PRUPrime Healthcare Plus (Syariah) diluncurkan tahun 2019 sebesar 33-48%.
- Meningkatnya biaya perawatan di rumah sakit.
- Meningkatnya permintaan akan fasilitas kesehatan yang lebih baik.

Kenaikan Biaya Asuransi ini sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku yaitu:

- **Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 23/POJK.05/2015** tentang Produk Asuransi dan Pemasaran Produk Asuransi Pasal 3 butir (a), yang mengharuskan perusahaan asuransi untuk menetapkan Premi yang mencukupi dan sesuai dengan manfaat yang dijanjikan.
- **Ketentuan Polis PPH Plus Pasal 9 ayat (2)**, dimana Penanggung berhak menurunkan atau menaikkan Biaya Asuransi yang akan datang yang bukan disebabkan oleh kenaikan usia Tertanggung.

Oleh karena itu, Prudential Indonesia perlu melakukan penyesuaian Biaya Asuransi untuk memberikan pelayanan dan fasilitas kesehatan yang optimal. Untuk itu, **Prudential memberikan informasi dan meminta persetujuan kepada nasabah terhadap** kenaikan Biaya Asuransi yang berlaku untuk **seluruh** Pemegang Polis PRUPrime Healthcare Plus (Syariah).

Bagaimana jika Nasabah **TIDAK SETUJU** menaikkan Premi Yang Disarankan?

Penting! Perhatikan Hal berikut, jika Nasabah TIDAK SETUJU saran kenaikan Premi:

1. Periksa kembali KECUKUPAN NILAI TUNAI Polis, agar tetap aktif selama pembayaran biaya asuransi (baru).
2. NLG PPH Plus akan OFF setelah 2 bulan dari Tanggal Efektif Peningkatan Biaya Asuransi, pastikan Nilai Tunai (NT) CUKUP membayarkan biaya asuransi.
3. Jika Nilai Tunai (NT) TIDAK CUKUP membayarkan biaya asuransi, maka *rider* PPH Plus akan *lapse*.
4. Status Polis Dasar tetap aktif dan status NLG Polis Dasar tidak berubah.

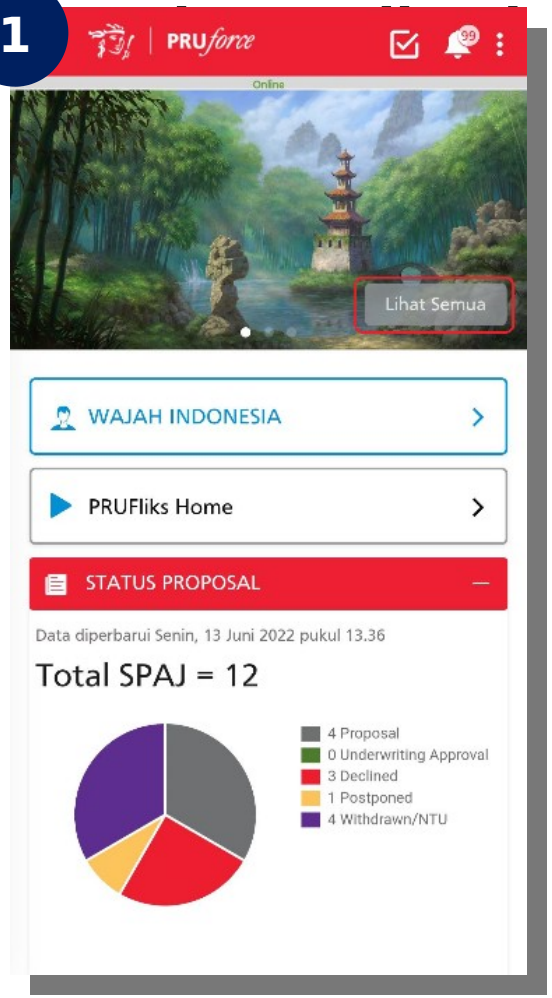
ALTERNATIF jika Nasabah ingin tetap memiliki perlindungan PPH Plus/ PPH Plus Pro TANPA Naik Premi :

1. **Konversi ke PPH Plus Pro dengan pilihan plan lebih rendah** □ solusi terbaik untuk memastikan NLG rider tetap ON karena penambahan rider baru.
2. Menambahkan plan PPH Plus dengan fasilitas PRUPrime Saver, jika belum ada sebelumnya.
3. Menurunkan plan PPH Plus (antar plan Cermat atau antar plan *as charge*), tidak berlaku untuk plan Cermat 1/ Bronze A.
4. Menurunkan komposisi manfaat asuransi tambahan lainnya.
5. Menurunkan jangka waktu pertanggungan PPH Plus.

Seluruh alternatif diatas berpotensi membuat Total Premi Berkala menjadi TURUN □ Status NLG Polis Dasar bisa menjadi OFF □ Polis berpotensi *Lapse* jika tidak memiliki Nilai Tunai yang cukup.

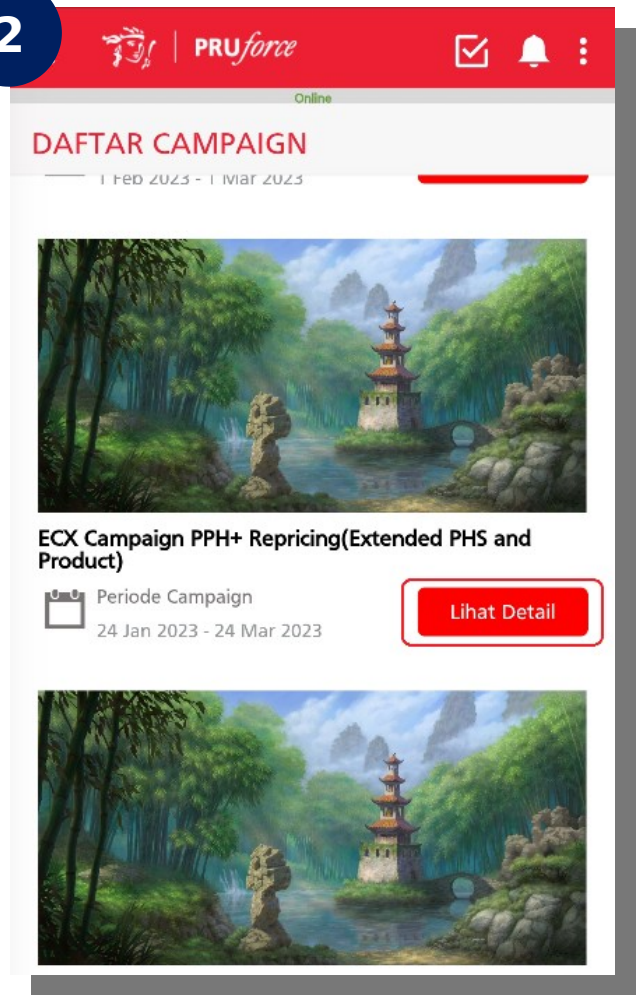
Flow PRUForce untuk Penyesuaian

1



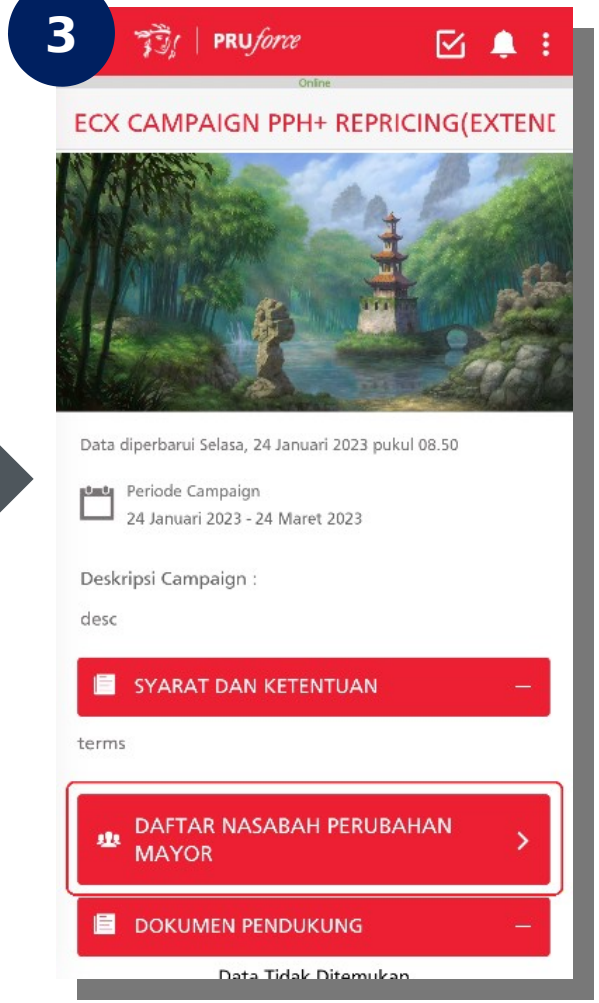
Pengguna masuk ke PRUForce dan klik “Lihat Semua” pada tampilan home.

2



Pengguna dapat memilih *banner* (Contoh : Penyesuaian Premi/Kontribusi) Lalu klik “Lihat Detail”.

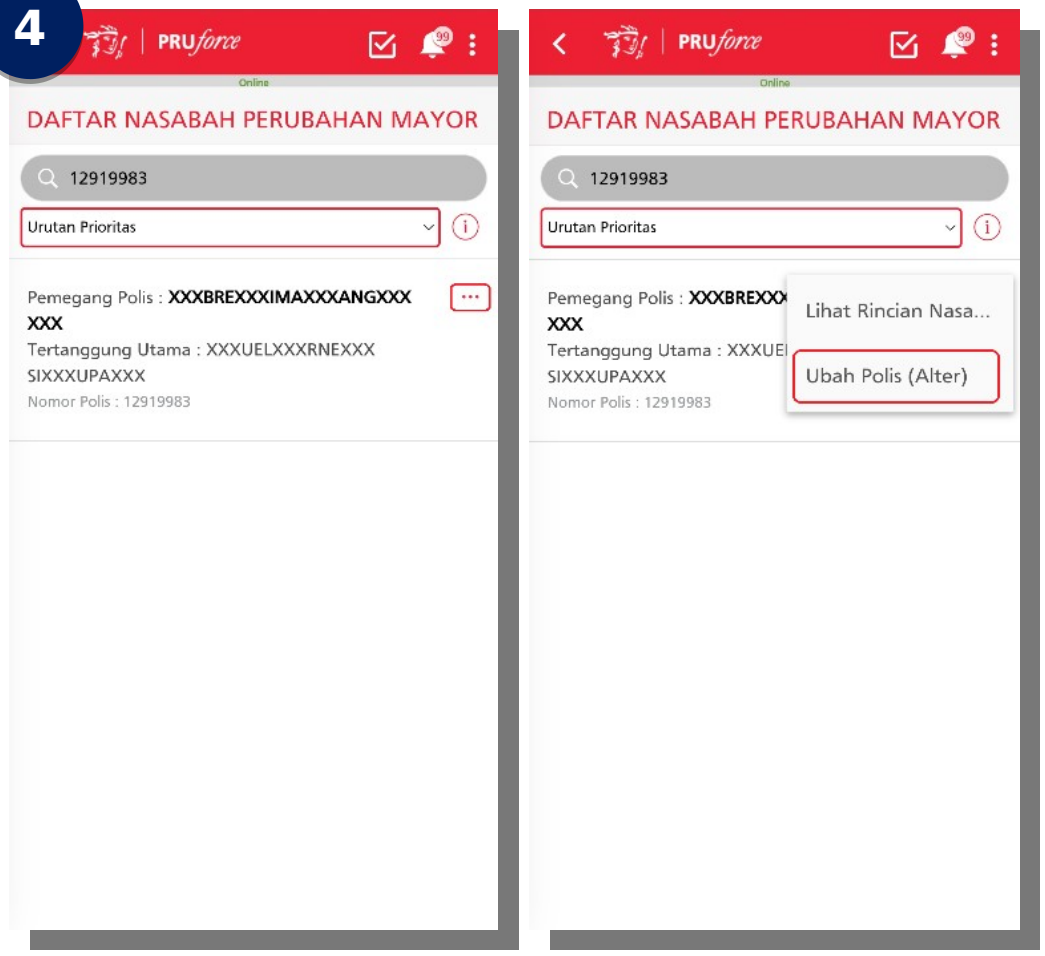
3



Pengguna klik “Daftar Nasabah Perubahan Mayor” untuk dapat masuk ke dalam list polis yang terdaftar pada menu campaign tersebut.

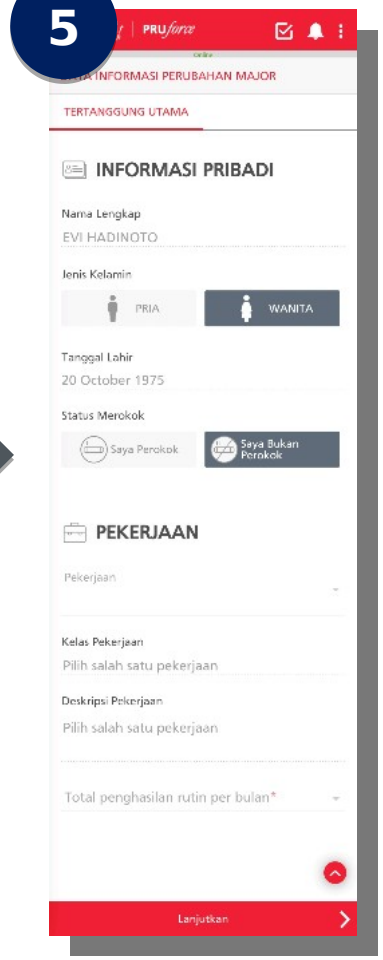
Flow PRUForce untuk Penyesuaian Premi/Kontribusi

4



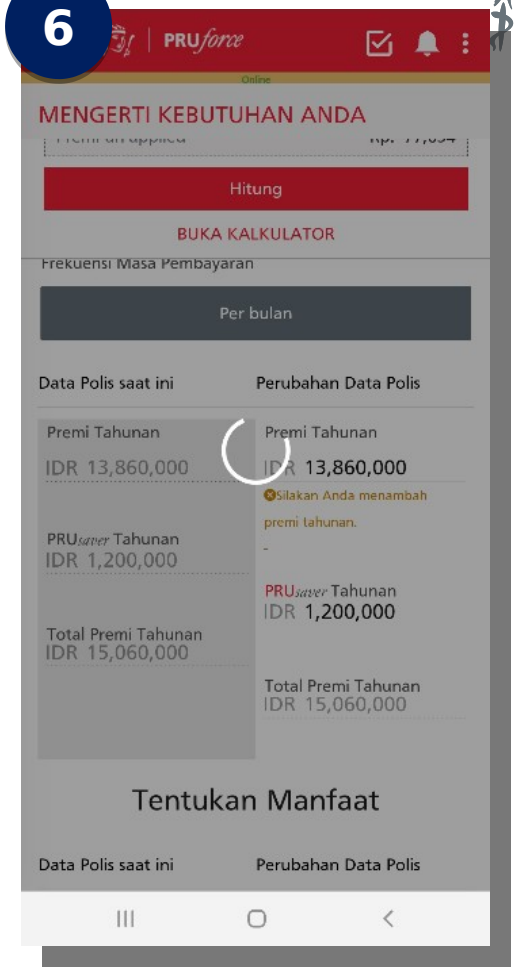
Pengguna dapat mencari polis lalu klik CTA 3 di pojok kanan atas. Setelah itu klik “Ubah Polis (Alter)”.

5



Pengguna dapat gulir ke bawah lalu klik “Lanjutkan” pada page data informasi.

6



Catatan: Pengguna tidak dapat merubah manfaat pada SQS Calculator (otomatis lewat SQS Calc)

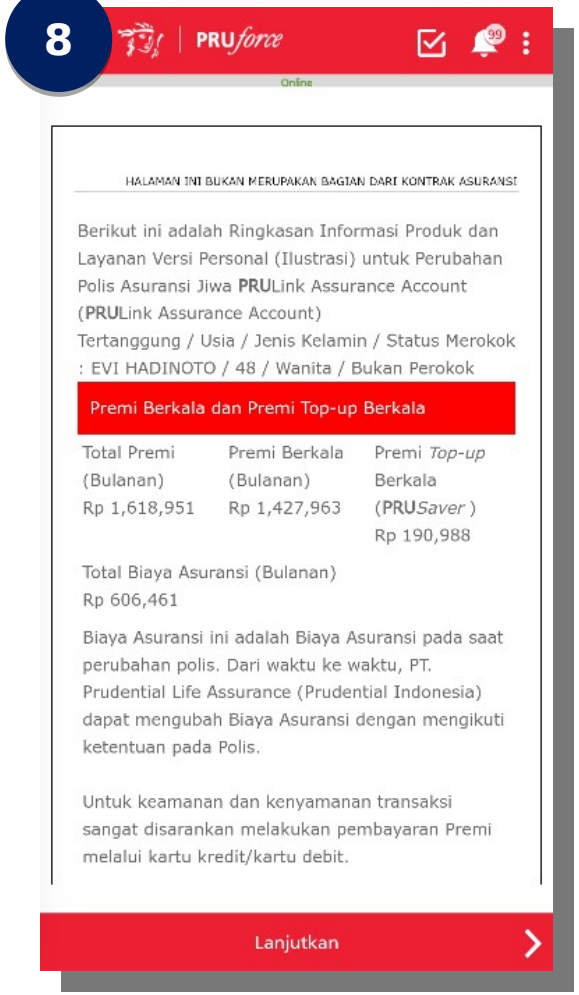
Flow PRUForce untuk Penyesuaian Premi/Kontribusi

7

PRUforce
QUICK QUOTE
Quick Quote hanya merupakan alat bantu bagi tenaga pemasar untuk memperkirakan kebutuhan nasabah dan bukan merupakan ilustrasi penjualan. Nasabah harus mengisi ilustrasi secara lengkap dan menandatanganinya untuk melanjutkan proses pengajuan asuransi.
Perubahan Quick Quote 1
1,618,951
20,000,000
99 Tahun
60,000,000
Bronze A - Indonesia - 2 bed
500,000
Tidak Dipilih
60,000,000
Dana investasi Premi Berkala
100% PRUlink Rupiah Equity Fund Plus
Dana investasi Premi Top-up
100% PRUlink Rupiah Equity Fund Plus
Besarnya nilai tunai yang dibayarkan (bisa lebih besar atau lebih kecil dari yang diilustrasikan), akan bergantung pada perkembangan dari dana investasi yang di pilih oleh Nasabah
Lanjutkan

Pada halaman Quick Quote pengguna diberikan 1 pilihan manfaat penyesuaian Premi /Kontribusi dengan plan PPH/PPH+ yang sama (tidak berubah). Klik “Lanjutkan”

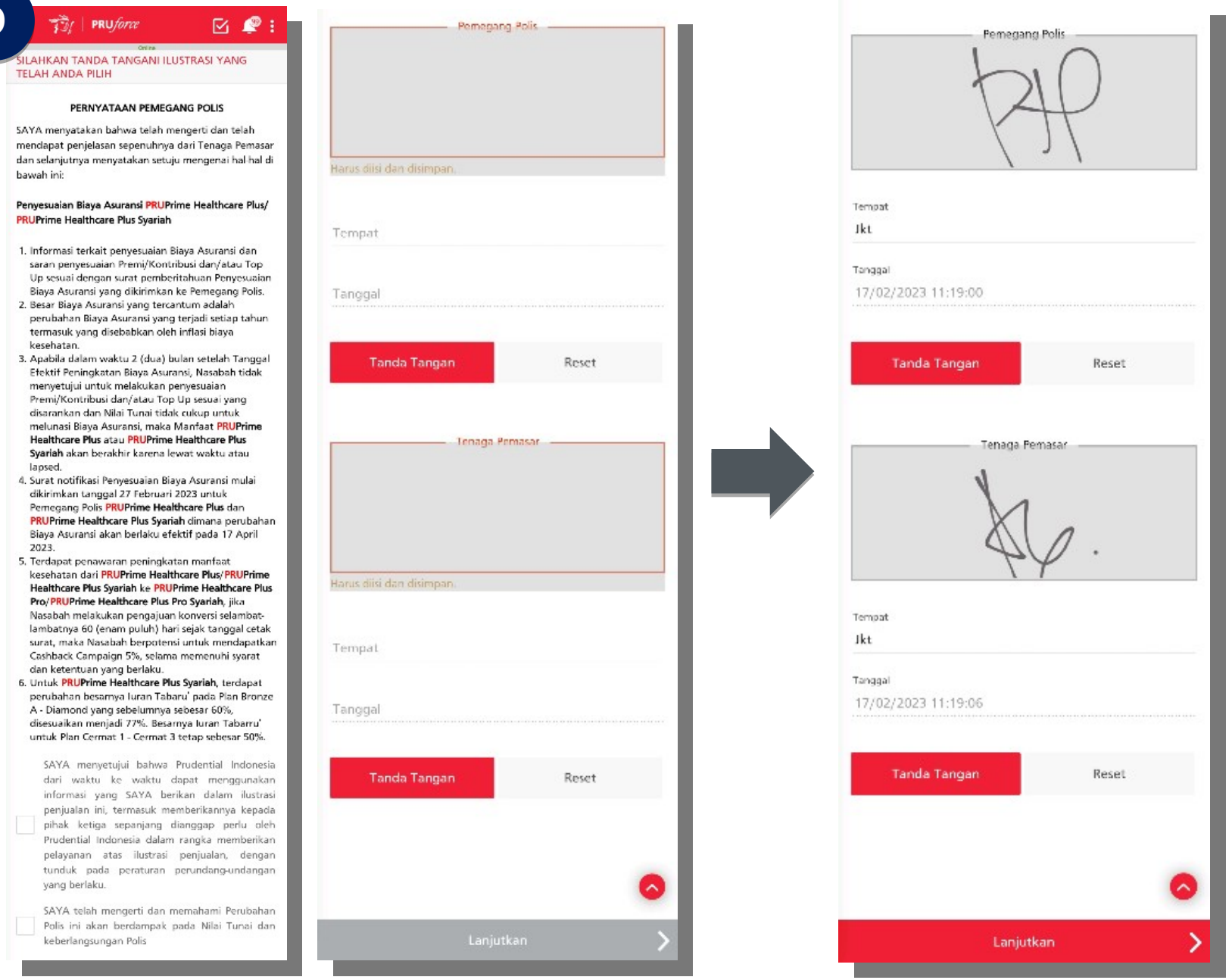
8


PRUforce
HALAMAN INI BUKAN MERUPAKAN BAGIAN DARI KONTRAK ASURANSI
Berikut ini adalah Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal (Ilustrasi) untuk Perubahan Polis Asuransi Jiwa PRULink Assurance Account (PRULink Assurance Account)
Tertanggung / Usia / Jenis Kelamin / Status Merokok : EVI HADINOTO / 48 / Wanita / Bukan Perokok
Premi Berkala dan Premi Top-up Berkala
Total Premi (Bulanan) Rp 1,618,951
Premi Berkala (Bulanan) Rp 1,427,963
Premi Top-up Berkala (PRUSaver) Rp 190,988
Total Biaya Asuransi (Bulanan) Rp 606,461
Biaya Asuransi ini adalah Biaya Asuransi pada saat perubahan polis. Dari waktu ke waktu, PT. Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) dapat mengubah Biaya Asuransi dengan mengikuti ketentuan pada Polis.
Untuk keamanan dan kenyamanan transaksi sangat disarankan melakukan pembayaran Premi melalui kartu kredit/kartu debit.
Lanjutkan

Pengguna dapat melihat semua manfaat yang diberikan pada halaman SQS Ilustrasi apakah sudah sesuai dengan yang diberikan pada halaman Quick Quote. Jika sudah sesuai pengguna dapat klik “Lanjutkan” untuk pergi ke halaman selanjutnya.

Flow PRUForce untuk Penyesuaian Premi/Kontribusi

9


PRUforce
SILAHKAN TANDA TANGANI ILUSTRASI YANG TELAH ANDA PILIH
PERNYATAAN PEMEGANG POLIS
SAYA menyatakan bahwa telah mengerti dan telah mendapat penjelasan sepenuhnya dari Tenaga Pemasar dan selanjutnya menyatakan setuju mengenai hal hal di bawah ini:
Penyesuaian Biaya Asuransi PRUPrime Healthcare Plus/ PRUPrime Healthcare Plus Syariah
1. Informasi terkait penyesuaian Biaya Asuransi dan saran penyesuaian Premi/Kontribusi dan/atau Top Up sesuai dengan surat pemberitahuan Penyesuaian Biaya Asuransi yang dikirimkan ke Pemegang Polis.
2. Besar Biaya Asuransi yang tercantum adalah perubahan Biaya Asuransi yang terjadi setiap tahun termasuk yang disebabkan oleh inflasi biaya kesehatan.
3. Apabila dalam waktu 2 (dua) bulan setelah Tanggal Efektif Peningkatan Biaya Asuransi, Nasabah tidak menyetujui untuk melakukan penyesuaian Premi/Kontribusi dan/atau Top Up sesuai yang disarankan dan Nilai Tunai tidak cukup untuk melunasi Biaya Asuransi, maka Manfaat PRUPrime Healthcare Plus atau PRUPrime Healthcare Plus Syariah akan berakhir karena lewat waktu atau lapsed.
4. Surat notifikasi Penyesuaian Biaya Asuransi mulai dikirimkan tanggal 27 Februari 2023 untuk Pemegang Polis PRUPrime Healthcare Plus dan PRUPrime Healthcare Plus Syariah dimana perubahan Biaya Asuransi akan berlaku efektif pada 17 April 2023.
5. Terdapat penawaran peningkatan manfaat kesehatan dari PRUPrime Healthcare Plus/PRUPrime Healthcare Plus Syariah ke PRUPrime Healthcare Plus Pro/PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah, jika Nasabah melakukan pengajuan konversi selambat-lambatnya 60 (enam puluh) hari sejak tanggal cetak surat, maka Nasabah berpotensi untuk mendapatkan Cashback Campaign 5%, selama memenuhi syarat dan ketentuan yang berlaku.
6. Untuk PRUPrime Healthcare Plus Syariah, terdapat perubahan besarnya Iuran Tabaru' pada Plan Bronze A - Diamond yang sebelumnya sebesar 60%, disesuaikan menjadi 77%. Besarnya Iuran Tabarru' untuk Plan Cermat 1 - Cermat 3 tetap sebesar 50%.
SAYA menyetujui bahwa Prudential Indonesia dari waktu ke waktu dapat menggunakan informasi yang SAYA berikan dalam ilustrasi penjualan ini, termasuk memberikannya kepada pihak ketiga sepanjang dianggap perlu oleh Prudential Indonesia dalam rangka memberikan pelayanan atas ilustrasi penjualan, dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.
SAYA telah mengerti dan memahami Perubahan Polis ini akan berdampak pada Nilai Tunai dan keberlangsungan Polis
Pemegang Polis
Harus diisi dan disimpan.
Tempat
Tanggal
Tanda Tangan
Reset
Tenaga Pemasar
Harus diisi dan disimpan.
Tempat
Tanggal
Tanda Tangan
Reset
Lanjutkan
Pemegang Polis
Tempat
Jkt
Tanggal
17/02/2023 11:19:00
Tanda Tangan
Reset
Tenaga Pemasar
Tempat
Jkt
Tanggal
17/02/2023 11:19:06
Tanda Tangan
Reset
Lanjutkan

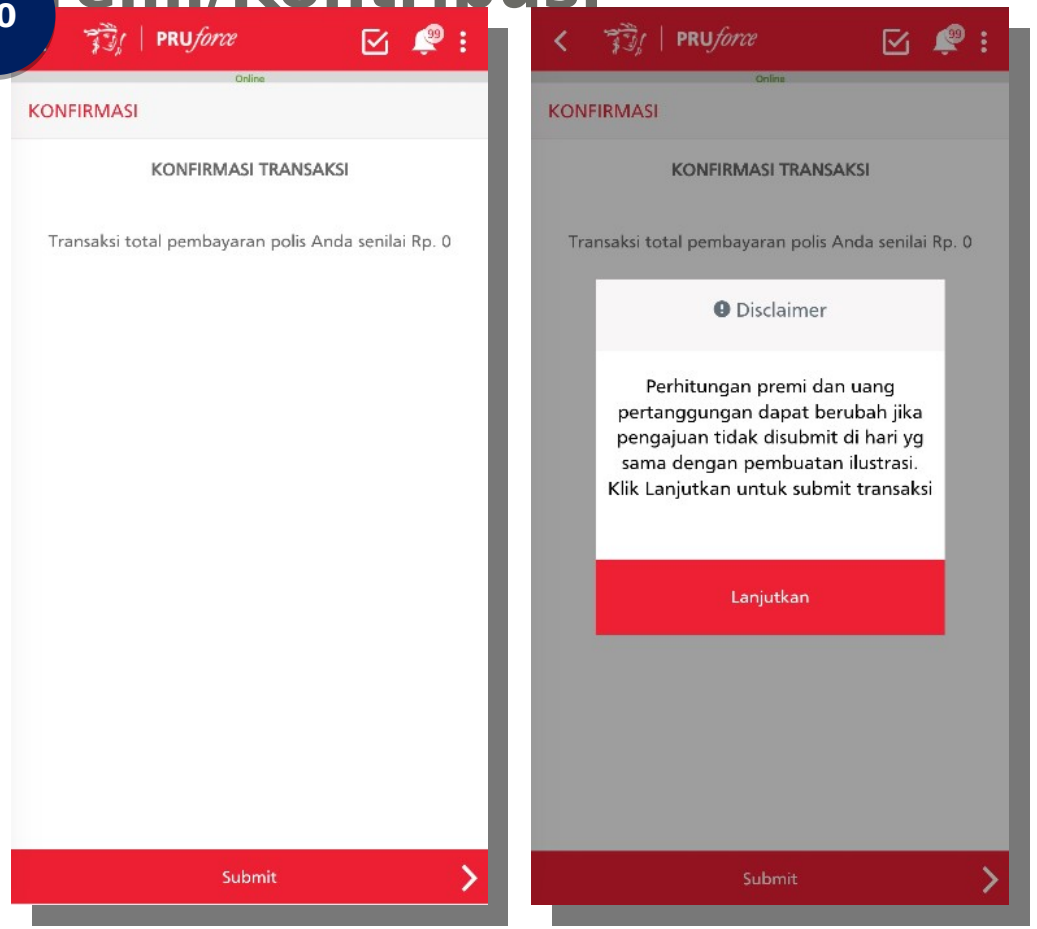
Pengguna dapat mengisi ceklis yang ada para halaman pernyataan pemegang polis.

Klik "Tanda Tangan" untuk mengisi kolom tanda tangan lalu dapat mengisi kolom tempat dan klik "Simpan" jika tanda tangan dan tempat sudah sesuai dengan yang pengguna inginkan seperti pada contoh gambar di samping.

Pengguna dapat klik "Lanjutkan" untuk pergi ke halaman berikutnya.

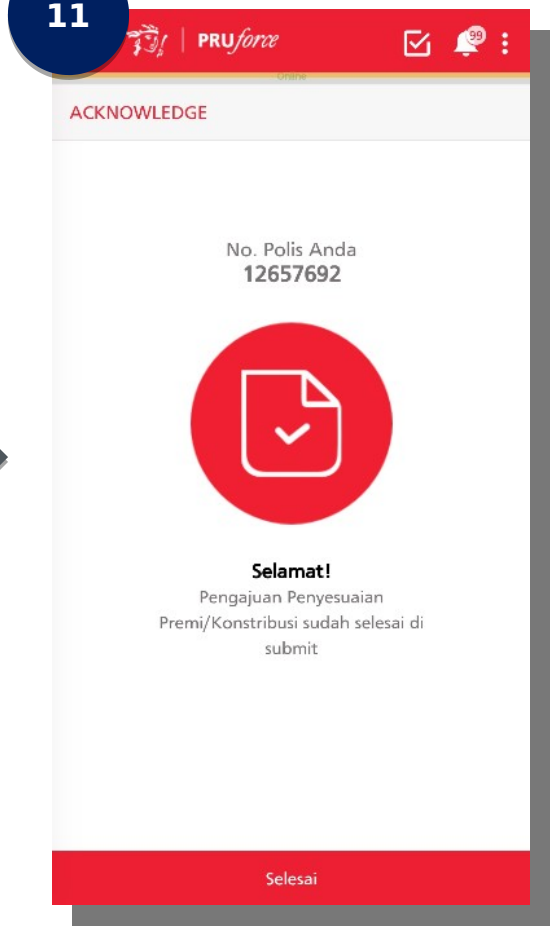
Flow PRUForce untuk Penyesuaian Premi/Kontribusi

10



Pengguna dapat klik “Submit” pada halaman konfirmasi. Setelah keluar *PopUp Disclaimer,* klik “Lanjutkan”.

11



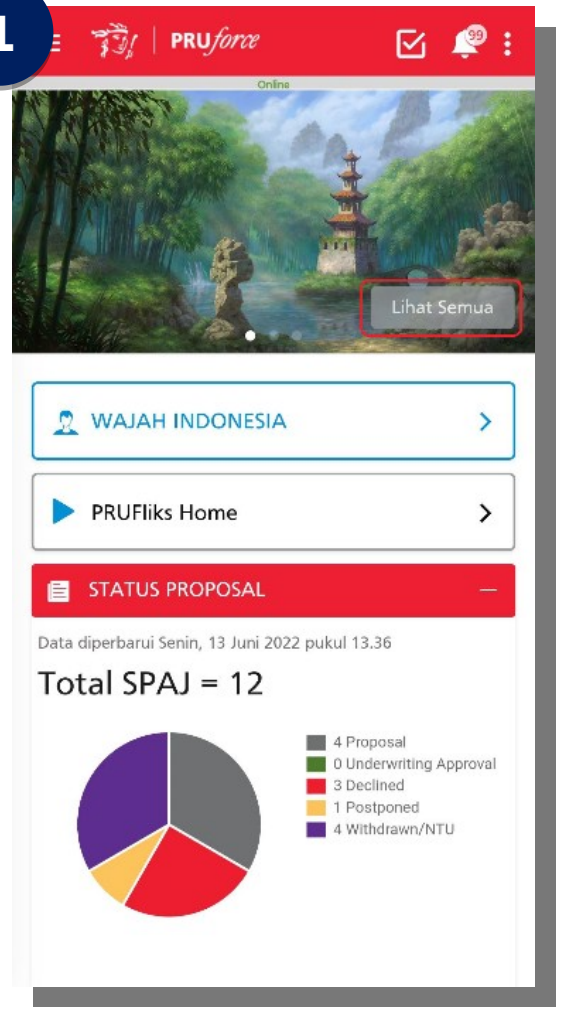
Pengajuan Penyesuaian Premi/Kontribusi telah selesai *ter-submit.*

Flow Konversi PPH Plus ke PPH Plus Pro melalui *banner*

- mulai 13 Maret 2023
- Nasabah setuju melakukan konversi pada plan yang sama sesuai penawaran pada surat

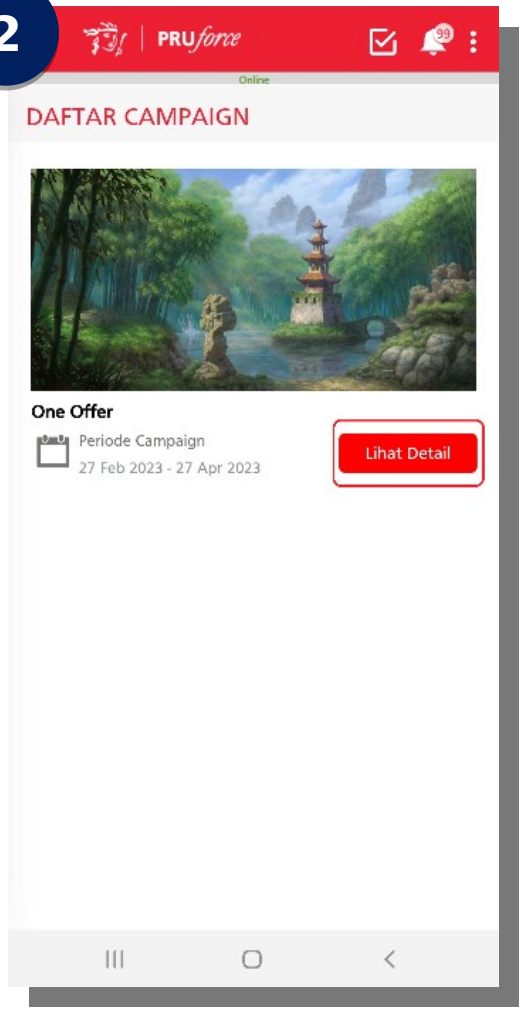
Flow PRUForce untuk Konversi Polis ke PPH+ Pro dengan Konversi via Banner PF

1



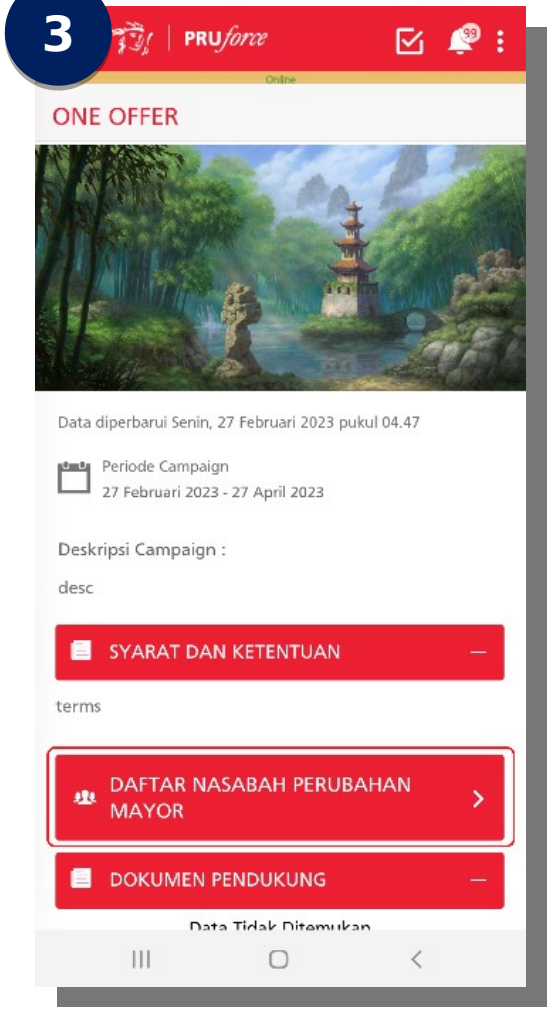
Pengguna masuk ke PRUForce dan klik “Lihat Semua” pada tampilan home.

2



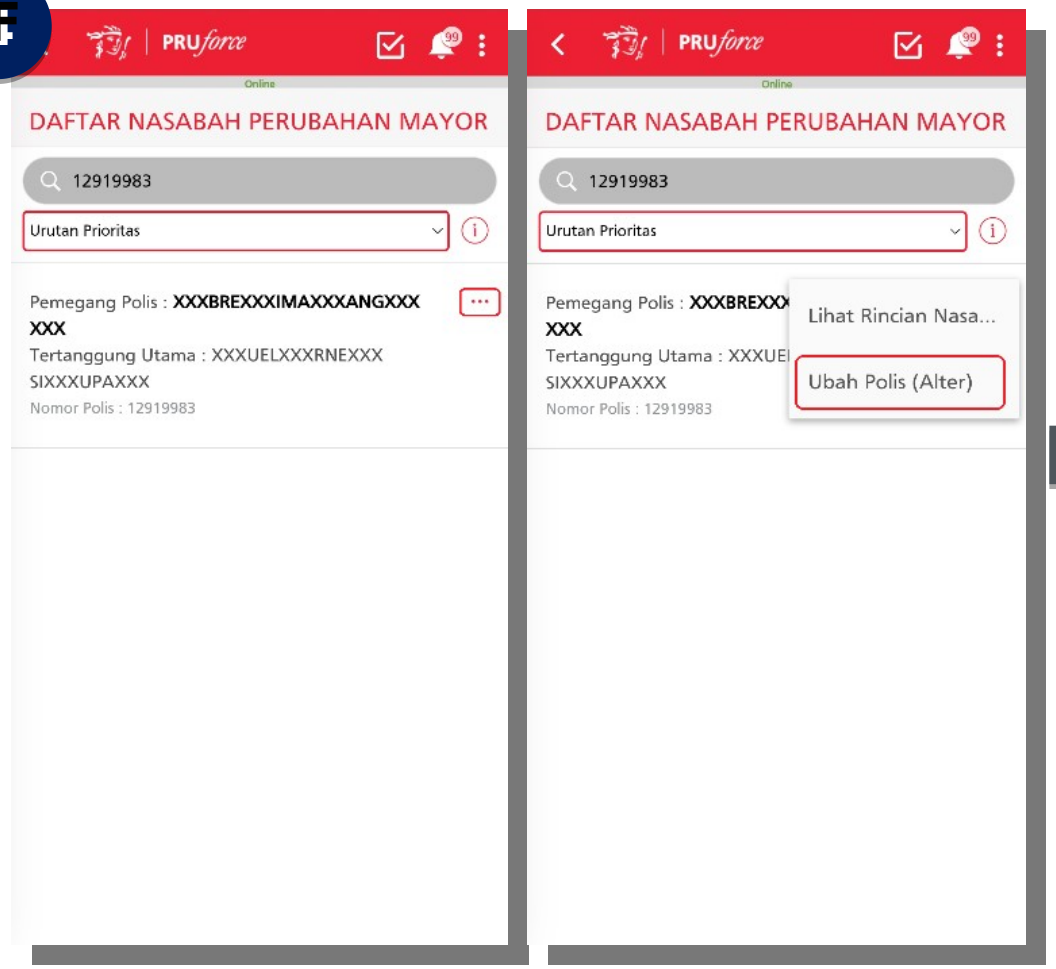
Pengguna dapat memilih Campaign apa yang ditawarkan (Contoh: EEP 1 Plan/One Offer), Lalu klik “Lihat Detail”.

3

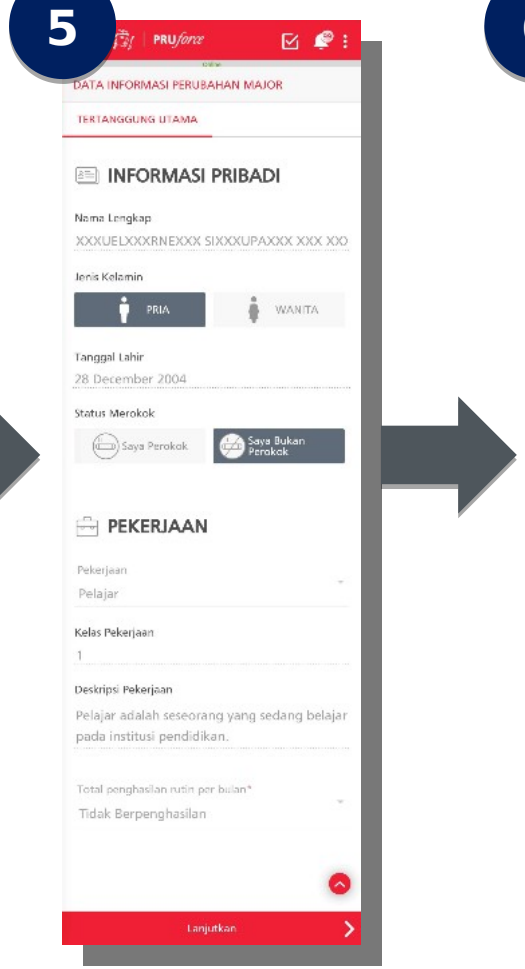


Pengguna klik “Daftar Nasabah Perubahan Mayor” untuk dapat masuk ke dalam list polis yang terdaftar pada menu campaign tersebut.

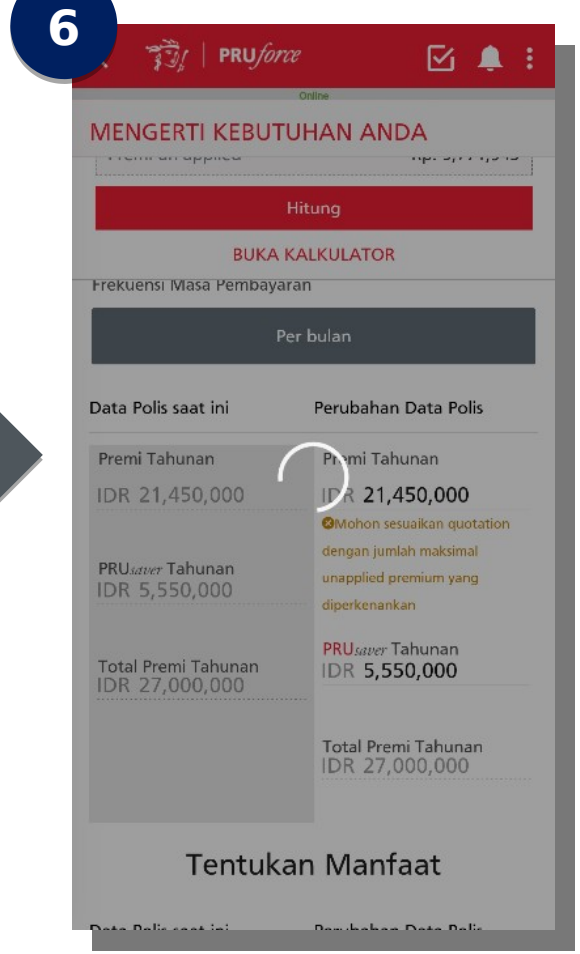
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan Konversi via Banner



Pengguna dapat mencari polis lalu klik CTA 3 di pojok kanan atas. Setelah itu klik “Ubah Polis (Alter)”.



Pengguna dapat gulir ke bawah lalu klik “Lanjutkan” pada page data informasi.



Catatan: Pengguna tidak dapat merubah manfaat pada SQS Calculator (otomatis lewat SQS Calc)

Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan Konversi via Banner PF

7

PRUforce
QUICK QUOTE
Quick Quote hanya merupakan alat bantu bagi tenaga pemasar untuk memperkirakan kebutuhan nasabah dan bukan merupakan ilustrasi penjualan. Nasabah harus mengisi ilustrasi secara lengkap dan menandatanganinya untuk melanjutkan proses pengajuan asuransi.
Quote Polis saat ini
759,000
117,000,000
99 Tahun
100,000,000
100,000,000
9,108,000
Silver A - Asia (excl JPN, HK, SG) - 2 bed
500,000
Tidak Dipilih
Dana investasi Kontribusi Berkala
100% PRUlink Syariah Rupiah Equity Fund
Dana investasi Kontribusi
100% PRUlink Syariah Rupiah Equity Fund
Besarnya nilai tunai yang dibayarkan (bisa lebih besar atau lebih kecil dari yang diilustrasikan), akan bergantung pada perkembangan dari dana investasi yang di pilih oleh Nasabah
Lanjutkan
PRUforce
QUICK QUOTE
Quick Quote hanya merupakan alat bantu bagi tenaga pemasar untuk memperkirakan kebutuhan nasabah dan bukan merupakan ilustrasi penjualan. Nasabah harus mengisi ilustrasi secara lengkap dan menandatanganinya untuk melanjutkan proses pengajuan asuransi.
Perubahan Quick Quote 1
905,166
117,000,000
99 Tahun
100,000,000
100,000,000
10,862,000
Silver A - Asia (excl JPN, HK, SG) - 2 bed
550,000
Tidak Dipilih
Dana investasi Kontribusi Berkala
100% PRUlink Syariah Rupiah Equity Fund
Dana investasi Kontribusi
100% PRUlink Syariah Rupiah Equity Fund
Besarnya nilai tunai yang dibayarkan (bisa lebih besar atau lebih kecil dari yang diilustrasikan), akan bergantung pada perkembangan dari dana investasi yang di pilih oleh Nasabah
Lanjutkan

Pada halaman Quick Quote pengguna diberikan pilihan manfaat PPH+ Pro dengan Plan dan Term yang sama dengan manfaat PPH+. Klik “Pilih” untuk menentukan pilihan yang diinginkan, lalu klik “Lanjutkan” untuk lanjut ke halaman Ilustrasi.

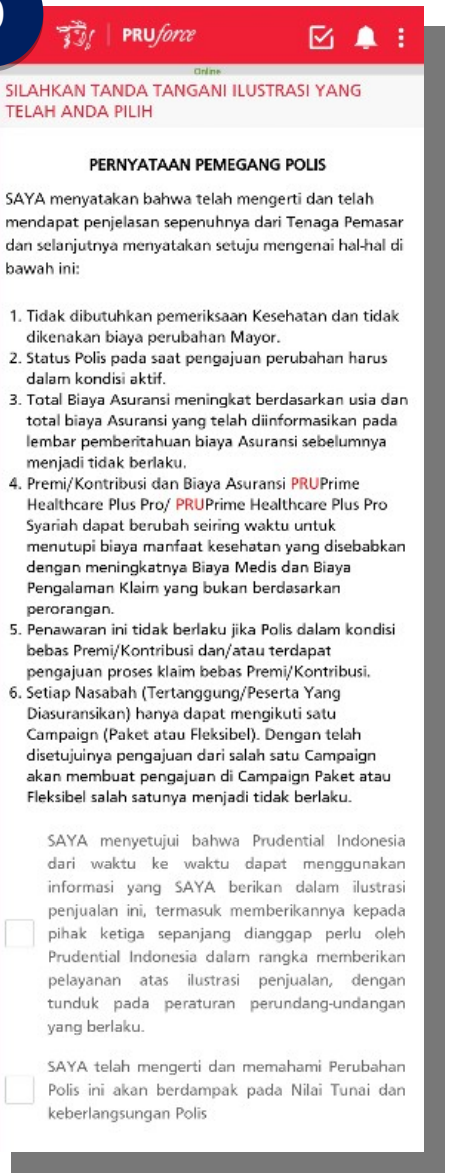
8

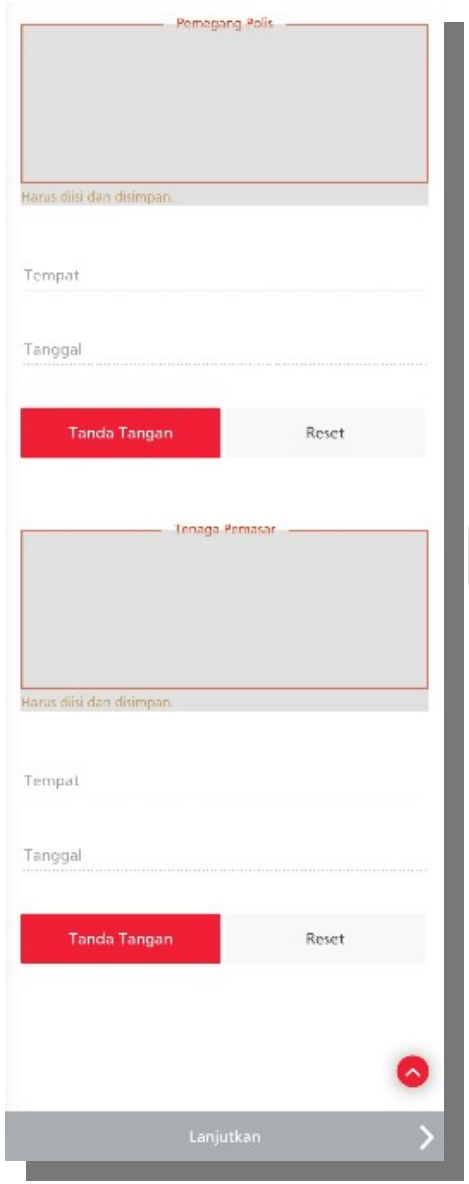
PRUforce
Online
HALAMAN INI BUKAN MERUPAKAN BAGIAN DARI KONTRAK ASURANSI
Berikut ini adalah Ringkasan Informasi Produk dan Layanan Versi Personal (Ilustrasi) untuk Perubahan Polis Asuransi Jiwa PRULink Generasi Baru (PRULink Generasi Baru)
Tertanggung / Usia / Jenis Kelamin / Status Merokok : XXXUELXXXRNEXXX SIXXXUPAXXX XXX XXX XXX XXX XXX / 15 / Pria / Bukan Perokok
Premi Berkala dan Premi Top-up Berkala
Total Premi (Bulanan) Rp 2,780,000
Premi Berkala (Bulanan) Rp 2,316,667
Premi Top-up Berkala (PRUSaver) Rp 463,333
Total Biaya Asuransi (Bulanan) Rp 606,274
Biaya Asuransi ini adalah Biaya Asuransi pada saat perubahan polis. Dari waktu ke waktu, PT. Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) dapat mengubah Biaya Asuransi dengan mengikuti ketentuan pada Polis.
Untuk keamanan dan kenyamanan transaksi sangat disarankan melakukan pembayaran Premi
Lanjutkan

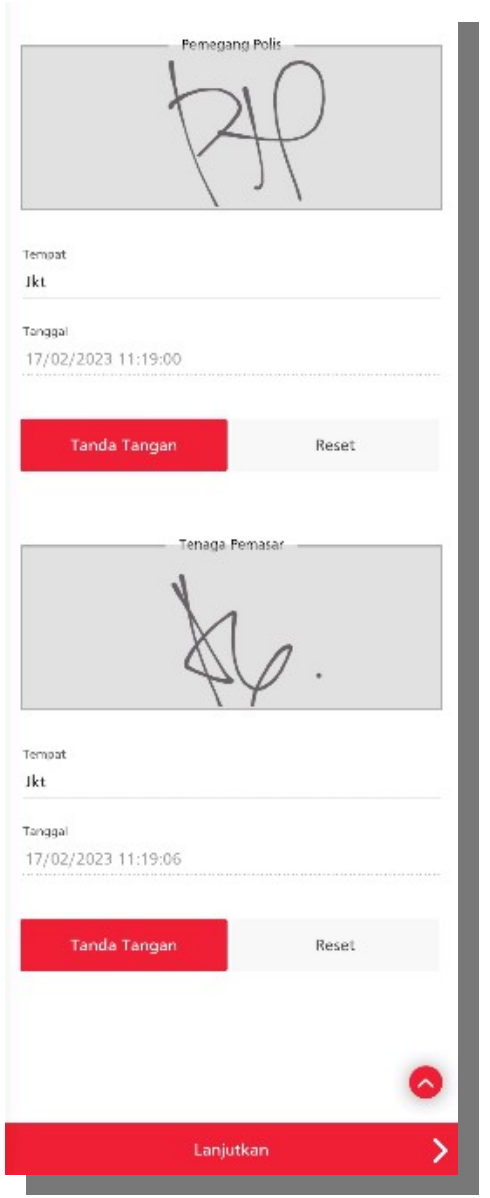
Pengguna dapat melihat semua manfaat yang diberikan pada halaman SQS Ilustrasi apakah sudah sesuai dengan yang diberikan pada halaman Quick Quote. Jika sudah sesuai pengguna dapat klik “Lanjutkan” untuk pergi ke halaman selanjutnya.

Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan Konversi via Banner PF

9


PRUforce
SILAHKAN TANDA TANGANI ILUSTRASI YANG TELAH ANDA PILIH
PERNYATAAN PEMEGANG POLIS
SAYA menyatakan bahwa telah mengerti dan telah mendapat penjelasan sepenuhnya dari Tenaga Pemasar dan selanjutnya menyatakan setuju mengenai hal-hal di bawah ini:
1. Tidak dibutuhkan pemeriksaan Kesehatan dan tidak dikenakan biaya perubahan Mayor.
2. Status Polis pada saat pengajuan perubahan harus dalam kondisi aktif.
3. Total Biaya Asuransi meningkat berdasarkan usia dan total biaya Asuransi yang telah diinformasikan pada lembar pemberitahuan biaya Asuransi sebelumnya menjadi tidak berlaku.
4. Premi/Kontribusi dan Biaya Asuransi PRUPrime Healthcare Plus Pro/ PRUPrime Healthcare Plus Pro Syariah dapat berubah seiring waktu untuk menutupi biaya manfaat kesehatan yang disebabkan dengan meningkatnya Biaya Medis dan Biaya Pengalaman Klaim yang bukan berdasarkan perorangan.
5. Penawaran ini tidak berlaku jika Polis dalam kondisi bebas Premi/Kontribusi dan/atau terdapat pengajuan proses klaim bebas Premi/Kontribusi.
6. Setiap Nasabah (Tertanggung/Peserta Yang Diasuransikan) hanya dapat mengikuti satu Campaign (Paket atau Fleksibel). Dengan telah disetujuinya pengajuan dari salah satu Campaign akan membuat pengajuan di Campaign Paket atau Fleksibel salah satunya menjadi tidak berlaku.
SAYA menyetujui bahwa Prudential Indonesia dari waktu ke waktu dapat menggunakan informasi yang SAYA berikan dalam ilustrasi penjualan ini, termasuk memberikannya kepada pihak ketiga sepanjang dianggap perlu oleh Prudential Indonesia dalam rangka memberikan pelayanan atas ilustrasi penjualan, dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.
SAYA telah mengerti dan memahami Perubahan Polis ini akan berdampak pada Nilai Tunai dan keberlangsungan Polis





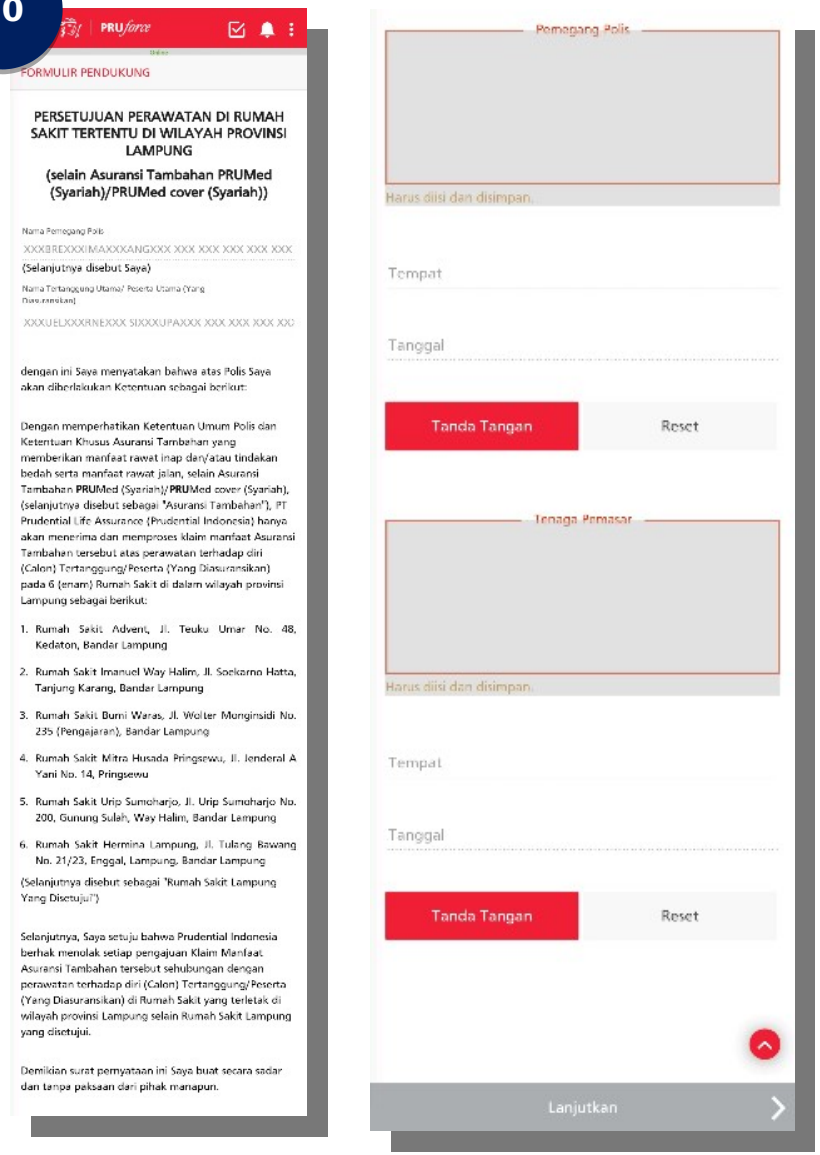
Pengguna dapat mengisi ceklis yang ada para halaman pernyataan pemegang polis.

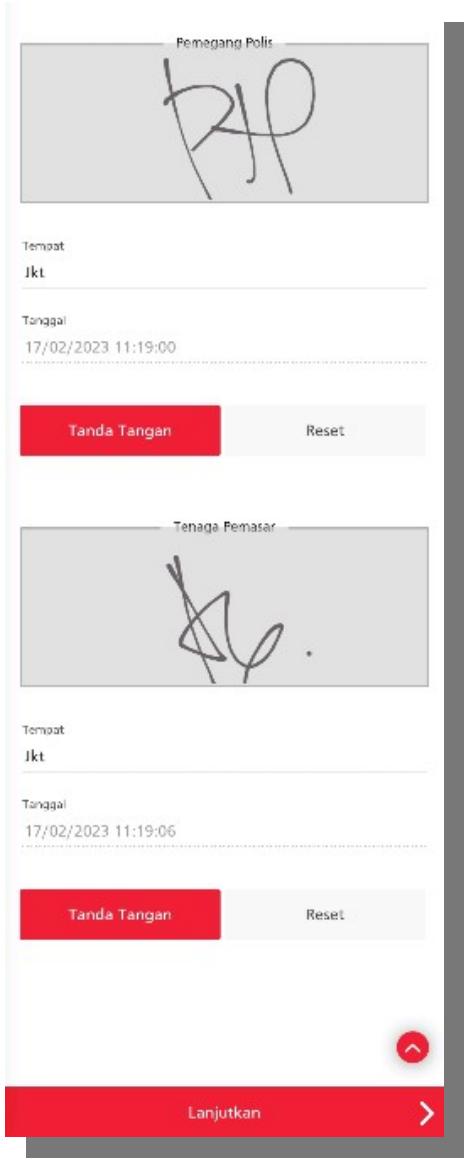
Klik “Tanda Tangan” untuk mengisi kolom tanda tangan lalu dapat mengisi kolom tempat dan klik “Simpan” jika tanda tangan dan tempat sudah sesuai dengan yang pengguna inginkan seperti pada contoh gambar di samping.

Pengguna dapat klik “Lanjutkan” untuk pergi ke halaman berikutnya.

Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan Konversi via Banner PF

10

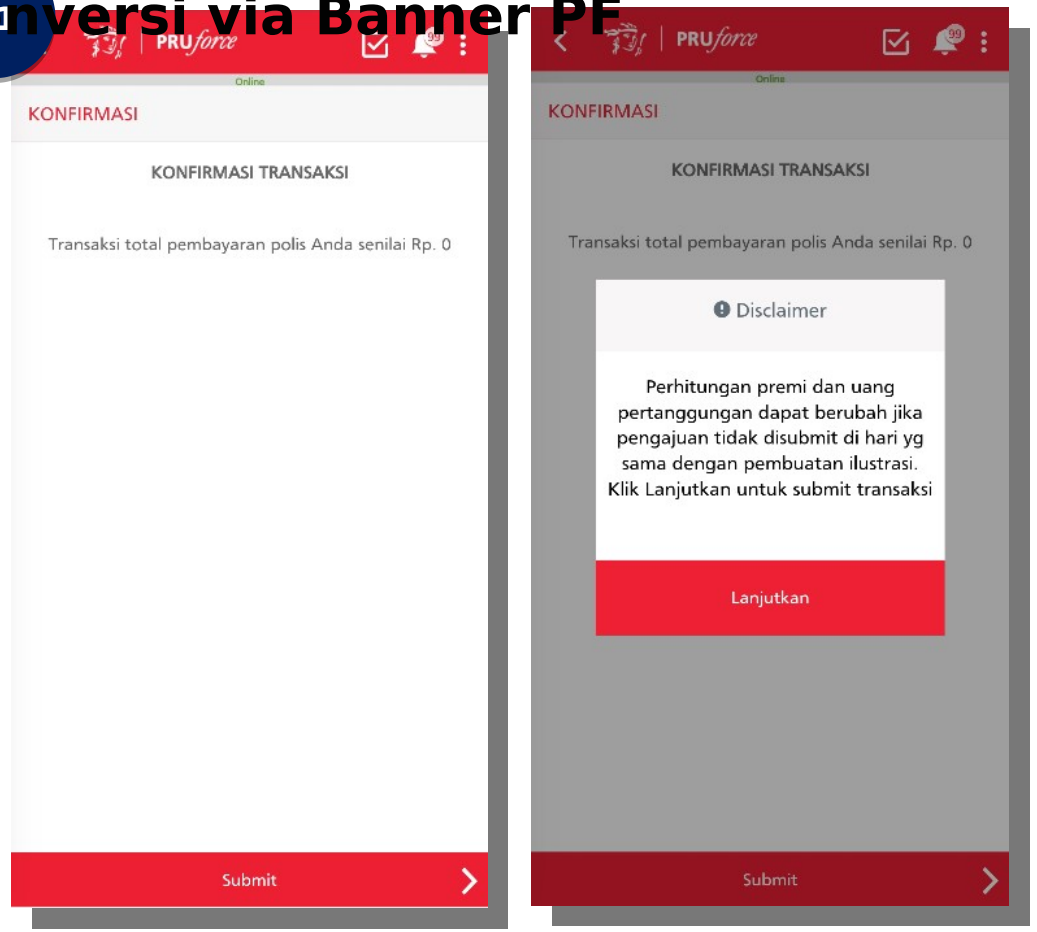

PRUforce
FORMULIR PENDUKUNG
PERSETUJUAN PERAWATAN DI RUMAH SAKIT TERTENTU DI WILAYAH PROVINSI LAMPUNG
(selain Asuransi Tambahan PRUMed (Syariah)/PRUMed cover (Syariah))
(Selanjutnya disebut Saya)
dengan ini Saya menyatakan bahwa atas Polis Saya akan diberlakukan Ketentuan sebagai berikut:
Dengan memperhatikan Ketentuan Umum Polis dan Ketentuan Khusus Asuransi Tambahan yang memberikan manfaat rawat inap dan/atau tindakan bedah serta manfaat rawat jalan, selain Asuransi Tambahan PRUMed (Syariah)/PRUMed cover (Syariah), (selanjutnya disebut sebagai "Asuransi Tambahan"), PT Prudential Life Assurance (Prudential Indonesia) hanya akan menerima dan memproses klaim manfaat Asuransi Tambahan tersebut atas perawatan terhadap diri (Calon) Tertanggung/Peserta (Yang Diasuransikan) pada 6 (enam) Rumah Sakit di dalam wilayah provinsi Lampung sebagai berikut:
1. Rumah Sakit Advent, Jl. Teuku Umar No. 48, Kedaton, Bandar Lampung
2. Rumah Sakit Imanuel Way Halim, Jl. Soekarno Hatta, Tanjung Karang, Bandar Lampung
3. Rumah Sakit Bumi Waras, Jl. Wolter Monginsidi No. 235 (Pengajaran), Bandar Lampung
4. Rumah Sakit Mitra Husada Pringsewu, Jl. Jenderal A Yani No. 14, Pringsewu
5. Rumah Sakit Urip Sumoharjo, Jl. Urip Sumoharjo No. 200, Gunung Sulah, Way Halim, Bandar Lampung
6. Rumah Sakit Hermina Lampung, Jl. Tulang Bawang No. 21/23, Enggal, Lampung, Bandar Lampung
(Selanjutnya disebut sebagai "Rumah Sakit Lampung Yang Disetujui")
Selanjutnya, Saya setuju bahwa Prudential Indonesia berhak menolak setiap pengajuan Klaim Manfaat Asuransi Tambahan tersebut sehubungan dengan perawatan terhadap diri (Calon) Tertanggung/Peserta (Yang Diasuransikan) di Rumah Sakit yang terletak di wilayah provinsi Lampung selain Rumah Sakit Lampung yang disetujui.
Demikian surat pernyataan ini Saya buat secara sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.
Pemegang Polis
Harus diisi dan disimpan.
Tempat
Tanggal
Tanda Tangan
Reset
Tenaga Pemasar
Harus diisi dan disimpan.
Tempat
Tanggal
Tanda Tangan
Reset
Lanjutkan



Jika pengguna berada berdomisili di wilayah lampung, maka pengguna akan masuk ke halaman Formulir Pendukung Persetujuan Perawatan Wilayah Lampung. Pengguna dapat isi tanda tangan dan tempat lalu klik “Lanjutkan” jika semua sudah sesuai. Jika pengguna tidak berdomisili di wilayah lampung maka tidak melewati halaman ini.

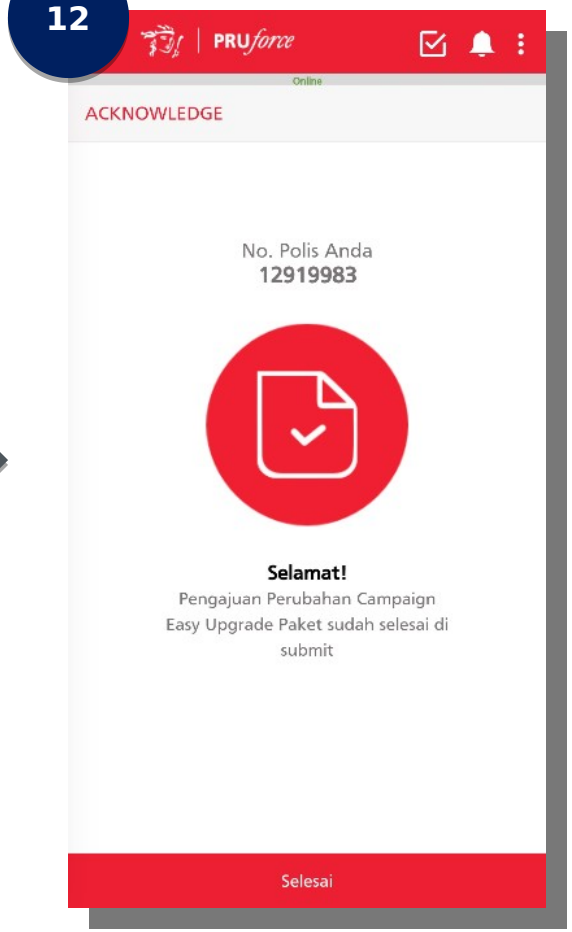
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan Konversi via Banner PF

11



Pengguna dapat klik “Submit” pada halaman konfirmasi. Setelah keluar *PopUp Disclaimer,* klik “Lanjutkan”.

12



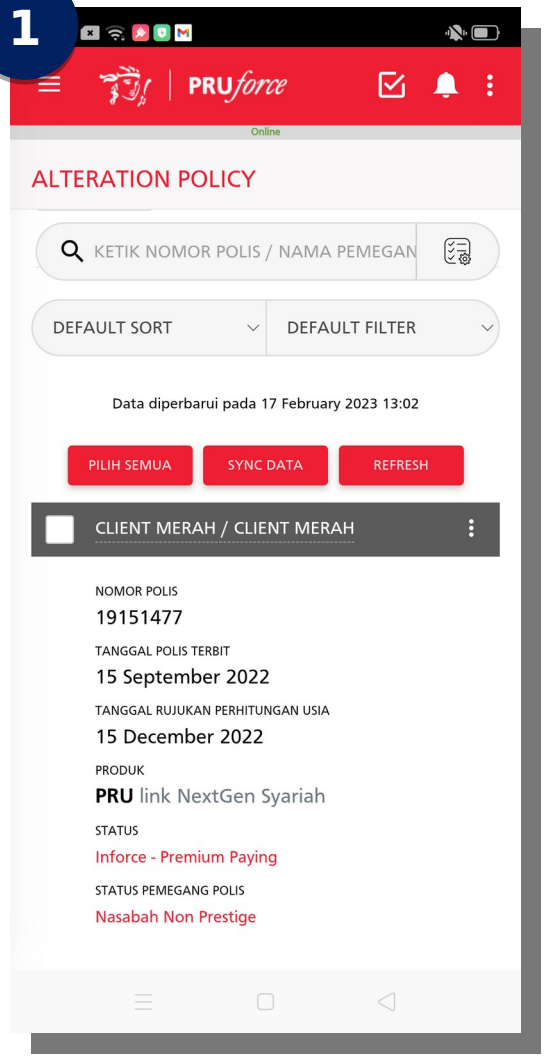
Pengajuan Campaign Paket telah selesai *ter-submit.*

Flow Penambahan rider PPH Plus Pro melalui *e-Alteration*

- mulai 17 April 2023
- Nasabah menambahkan rider PPH Plus Pro untuk plan yang sama atau berbeda

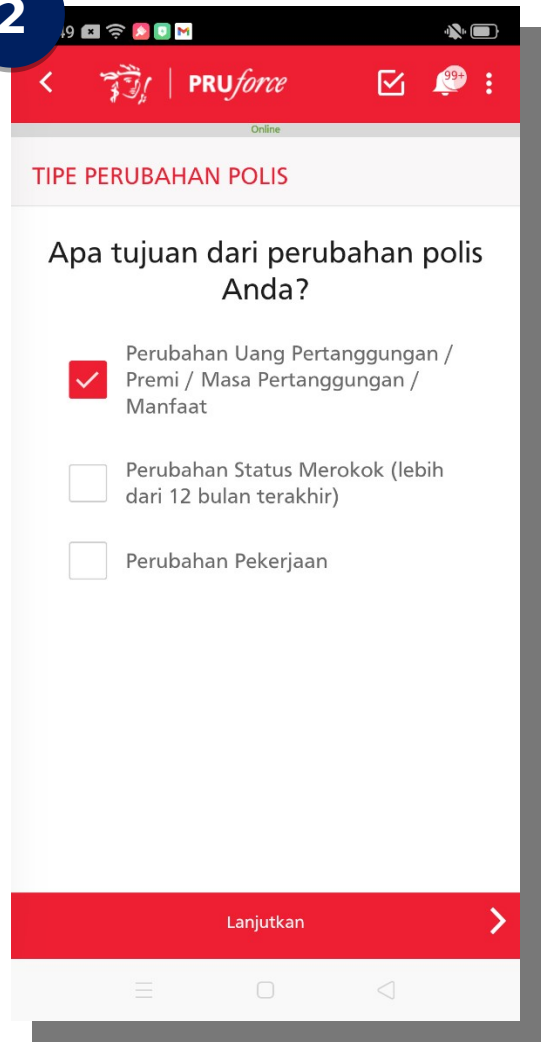
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan *e-Alter*

1



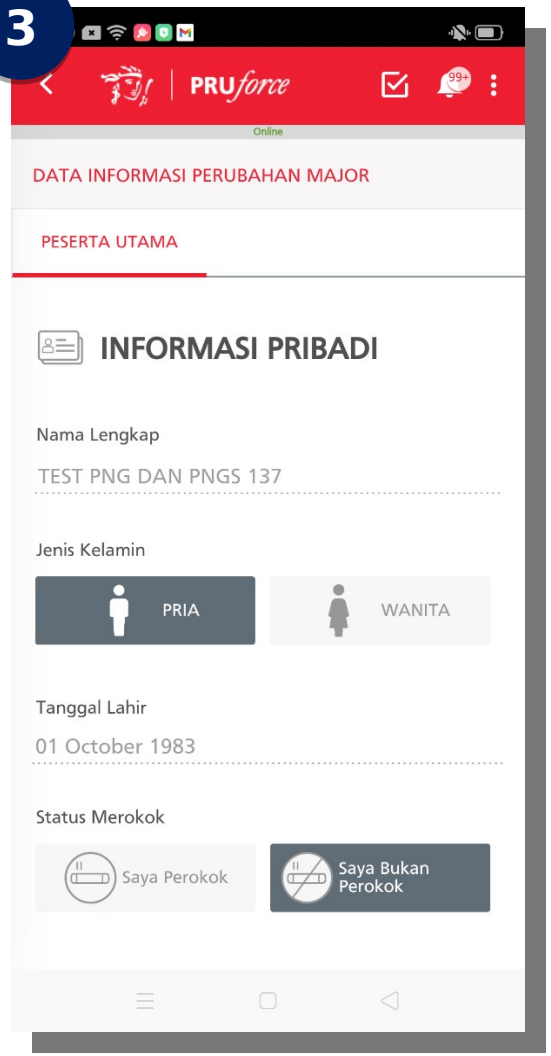
Halaman Landing, lalu klik ubah polis

2


PRUforce
Online
TIPE PERUBAHAN POLIS
Apa tujuan dari perubahan polis Anda?
Perubahan Uang Pertanggungan / Premi / Masa Pertanggungan / Manfaat
Perubahan Status Merokok (lebih dari 12 bulan terakhir)
Perubahan Pekerjaan
Lanjutkan

Pilih tipe perubahan polis

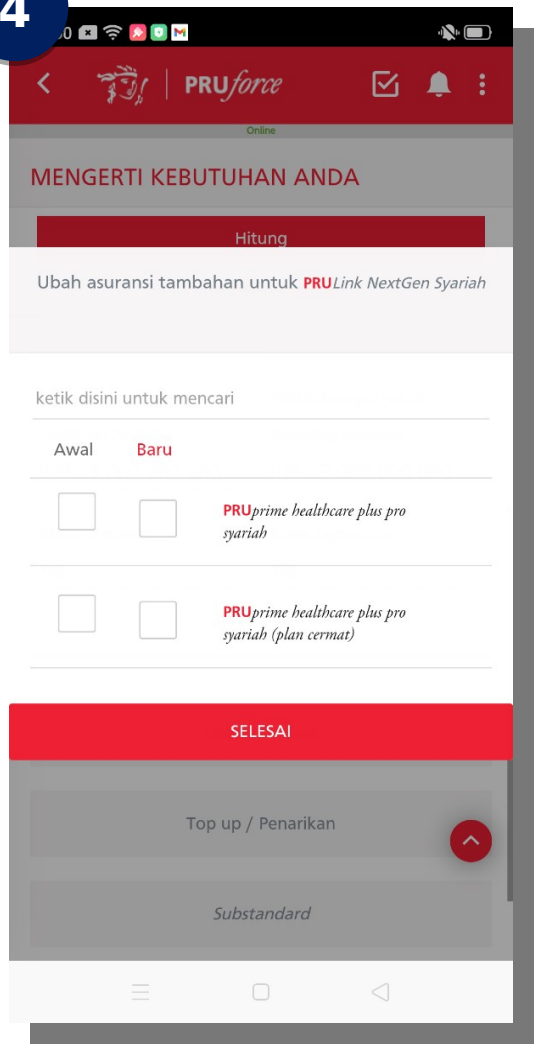
3



Data Informasi

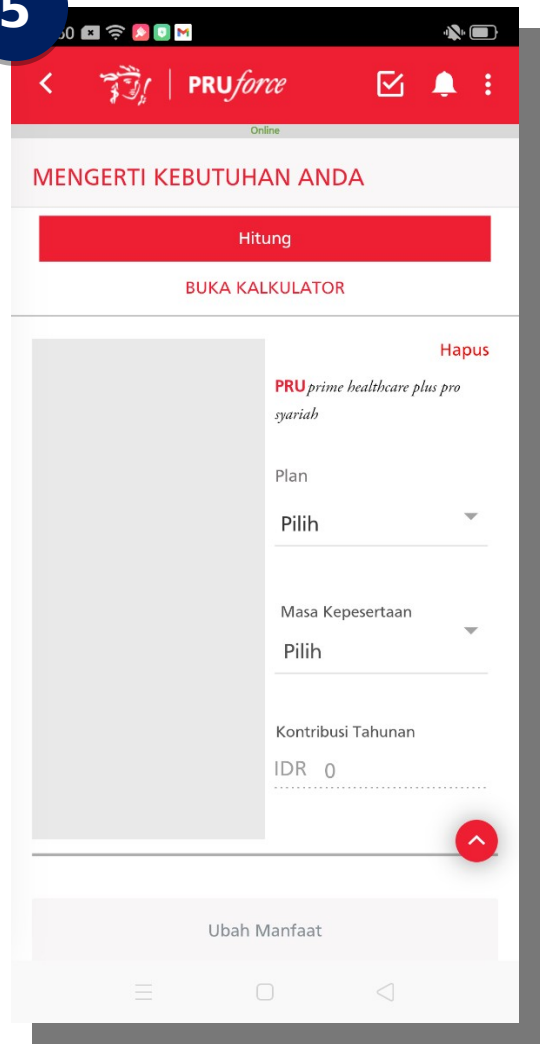
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan *e-Alter*

4



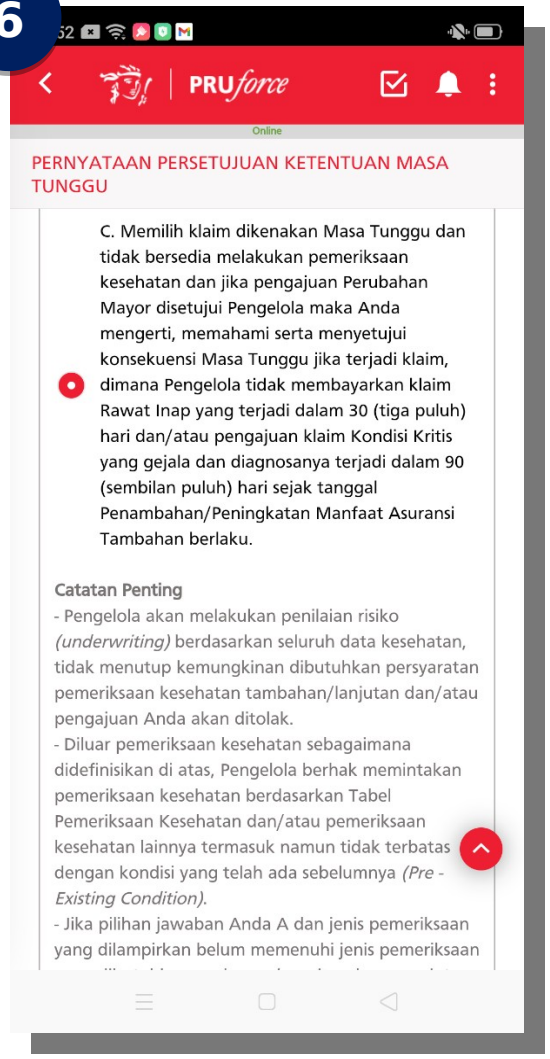
Calculator - tambah rider PPH+ Pro

5



Calculator - modify plan PPH+ Pro

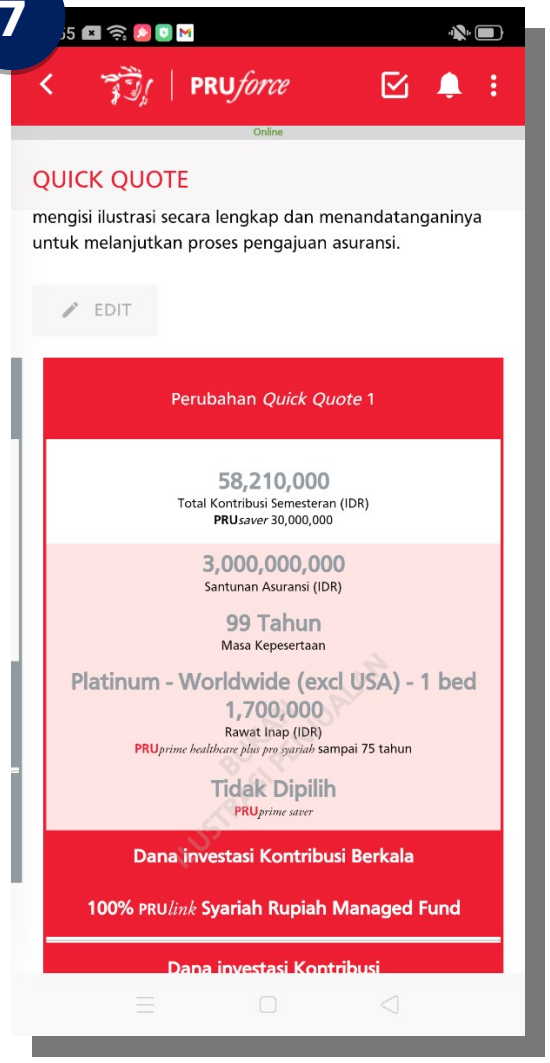
6


PRUforce
Online
PERNYATAAN PERSETUJUAN KETENTUAN MASA TUNGGU
C. Memilih klaim dikenakan Masa Tunggu dan tidak bersedia melakukan pemeriksaan kesehatan dan jika pengajuan Perubahan Mayor disetujui Pengelola maka Anda mengerti, memahami serta menyetujui konsekuensi Masa Tunggu jika terjadi klaim, dimana Pengelola tidak membayarkan klaim Rawat Inap yang terjadi dalam 30 (tiga puluh) hari dan/atau pengajuan klaim Kondisi Kritis yang gejala dan diagnosanya terjadi dalam 90 (sembilan puluh) hari sejak tanggal Penambahan/Peningkatan Manfaat Asuransi Tambahan berlaku.
Catatan Penting
- Pengelola akan melakukan penilaian risiko (underwriting) berdasarkan seluruh data kesehatan, tidak menutup kemungkinan dibutuhkan persyaratan pemeriksaan kesehatan tambahan/lanjutan dan/atau pengajuan Anda akan ditolak.
- Diluar pemeriksaan kesehatan sebagaimana didefinisikan di atas, Pengelola berhak memintakan pemeriksaan kesehatan berdasarkan Tabel Pemeriksaan Kesehatan dan/atau pemeriksaan kesehatan lainnya termasuk namun tidak terbatas dengan kondisi yang telah ada sebelumnya (Pre - Existing Condition).
- Jika pilihan jawaban Anda A dan jenis pemeriksaan yang dilampirkan belum memenuhi jenis pemeriksaan

Pernyataan waiting period (jika ada)

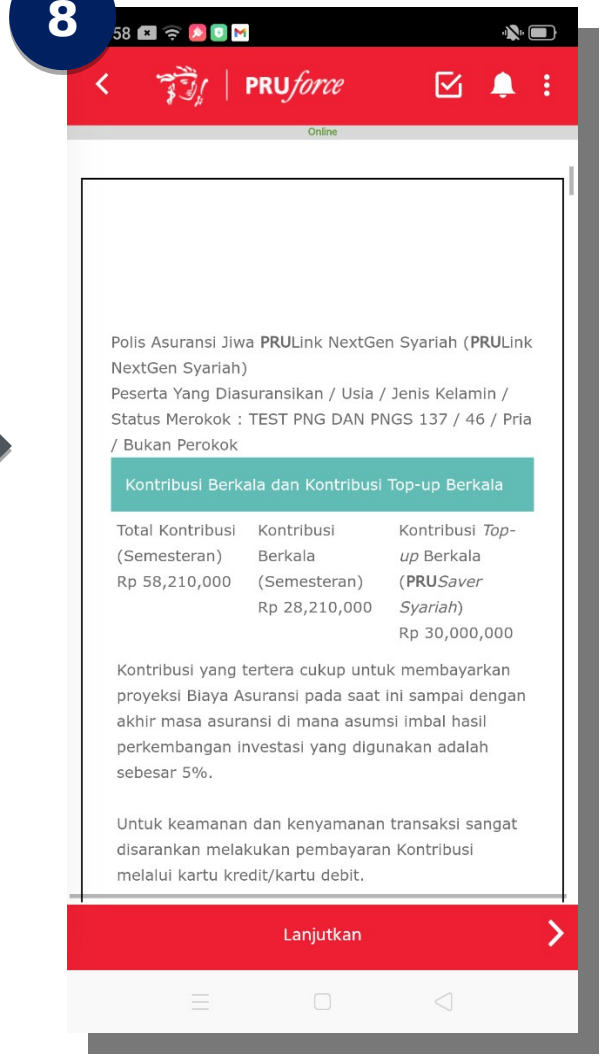
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan *e-Alter*

7



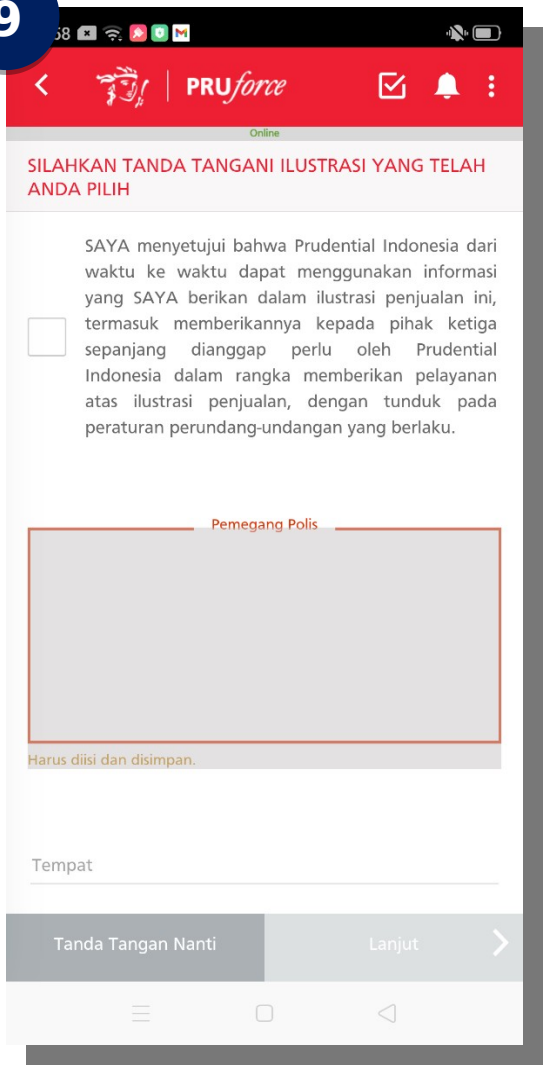
QQ

8


PRUforce
Online
Polis Asuransi Jiwa PRULink NextGen Syariah (PRULink NextGen Syariah)
Peserta Yang Diasuransikan / Usia / Jenis Kelamin / Status Merokok : TEST PNG DAN PNGS 137 / 46 / Pria / Bukan Perokok
Kontribusi Berkala dan Kontribusi Top-up Berkala
Total Kontribusi (Semesteran) Rp 58,210,000
Kontribusi Berkala (Semesteran) Rp 28,210,000
Kontribusi Top-up Berkala (PRUSaver Syariah) Rp 30,000,000
Kontribusi yang tertera cukup untuk membayarkan proyeksi Biaya Asuransi pada saat ini sampai dengan akhir masa asuransi di mana asumsi imbal hasil perkembangan investasi yang digunakan adalah sebesar 5%.
Untuk keamanan dan kenyamanan transaksi sangat disarankan melakukan pembayaran Kontribusi melalui kartu kredit/kartu debit.
Lanjutkan

Ilustrasi

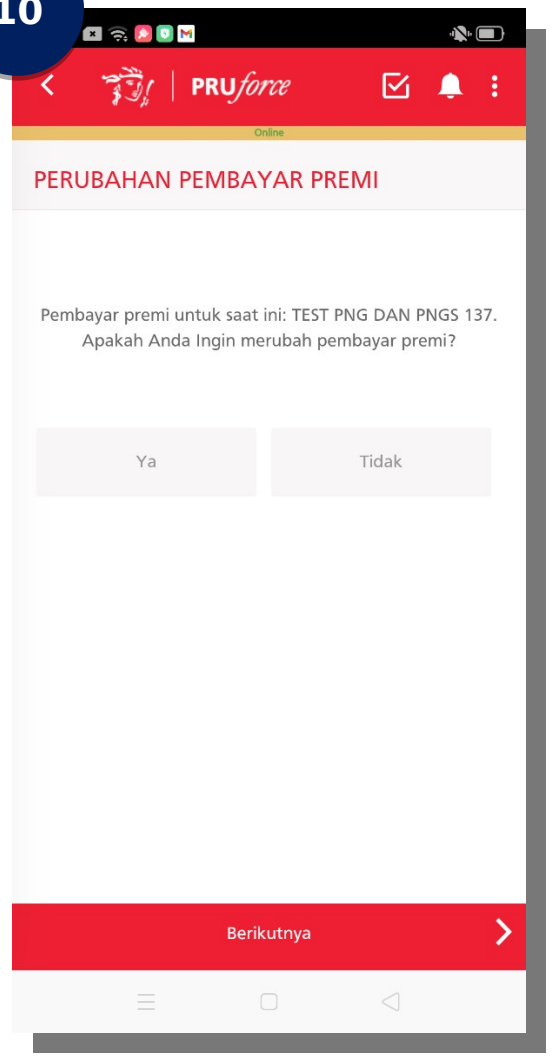
9


PRUforce
Online
SILAHKAN TANDA TANGANI ILUSTRASI YANG TELAH ANDA PILIH
SAYA menyetujui bahwa Prudential Indonesia dari waktu ke waktu dapat menggunakan informasi yang SAYA berikan dalam ilustrasi penjualan ini, termasuk memberikannya kepada pihak ketiga sepanjang dianggap perlu oleh Prudential Indonesia dalam rangka memberikan pelayanan atas ilustrasi penjualan, dengan tunduk pada peraturan perundang-undangan yang berlaku.
Pemegang Polis
Harus diisi dan disimpan.
Tempat
Tanda Tangan Nanti
Lanjut

eSign Ilustasi

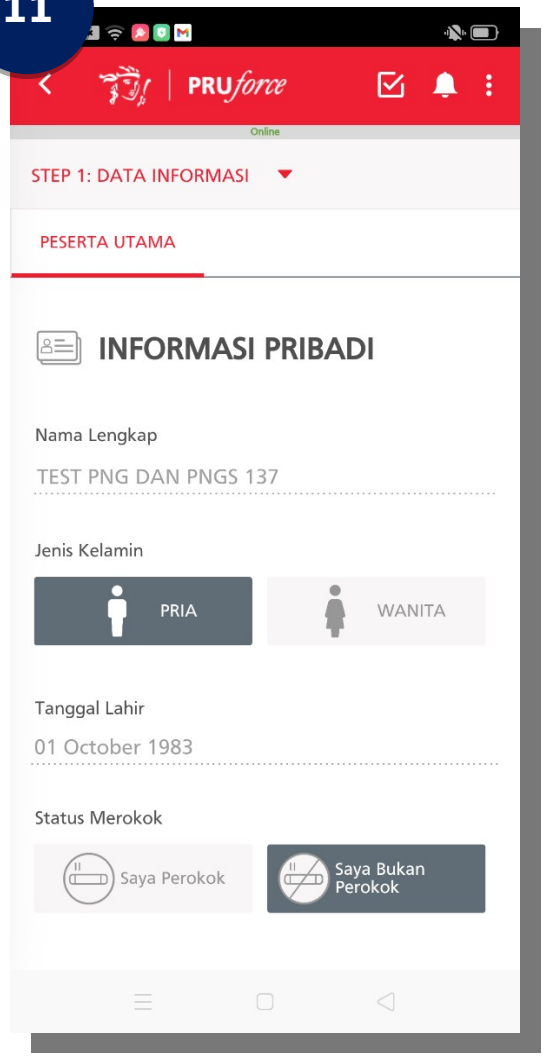
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan *e-Alter*

10



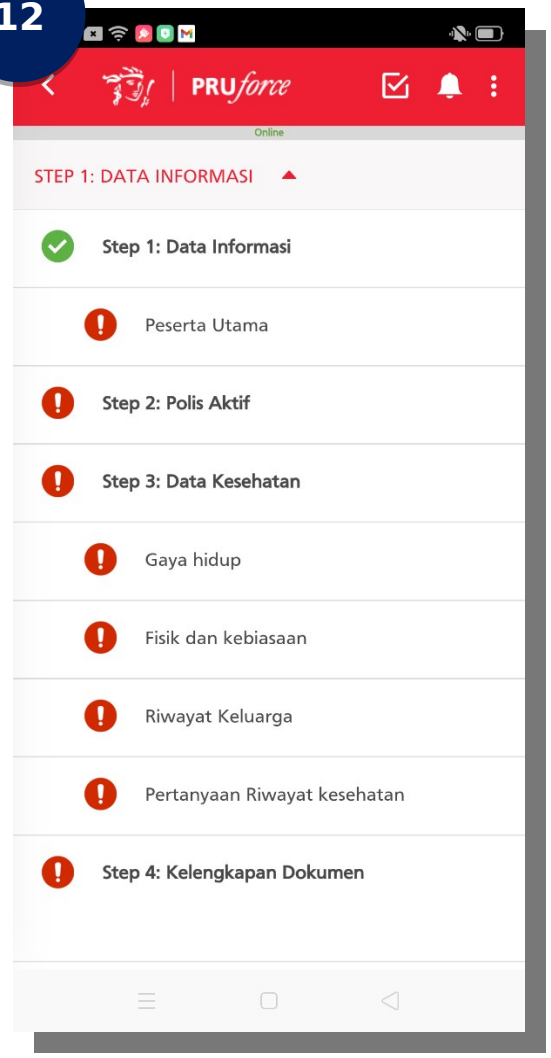
Konfirmasi payor

11



Tracker

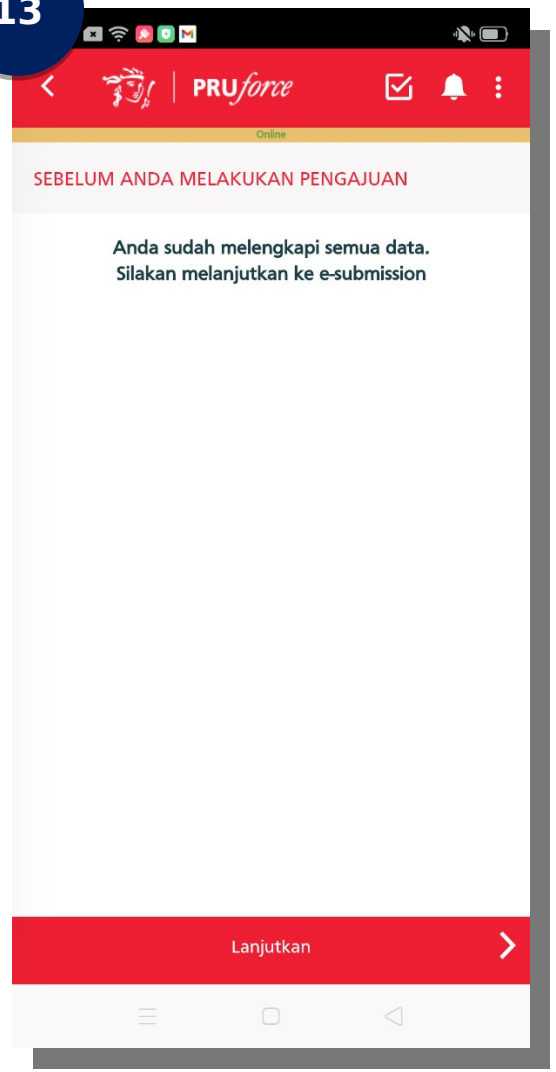
12



Tracker data kesehatan

Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan *e-Alter*

13

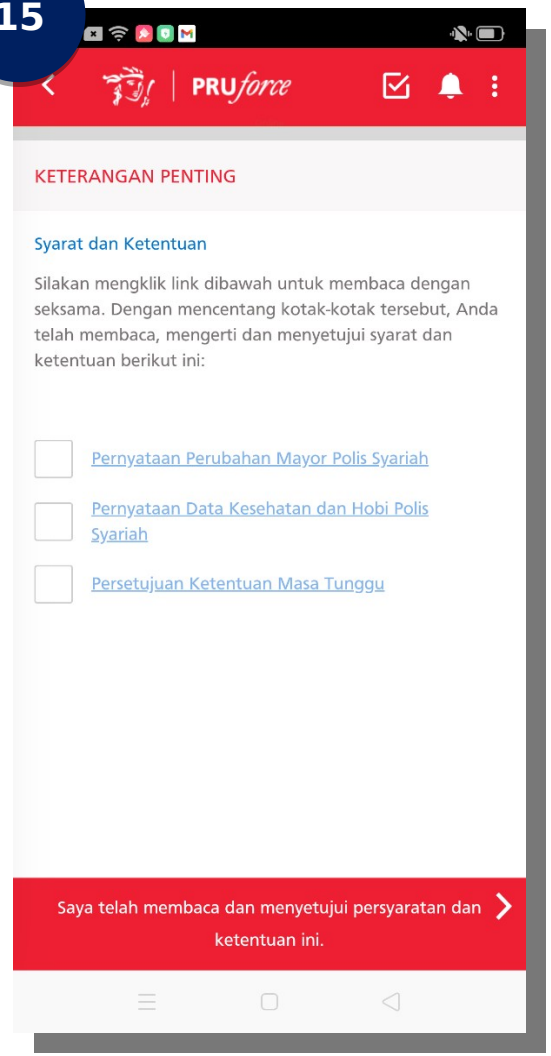


Informasi e-submission

14

Konfirmasi data korespondensi

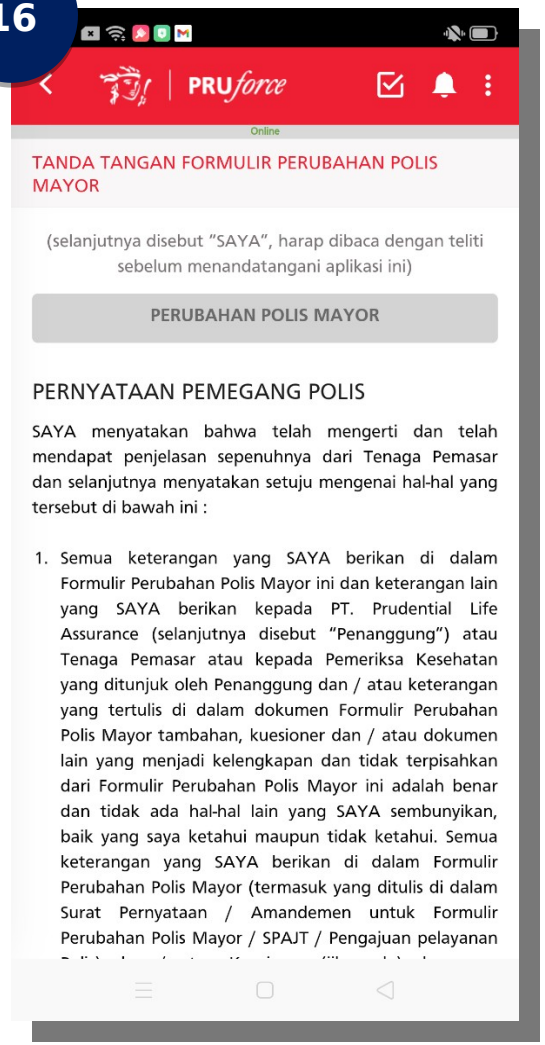
15


PRUforce
KETERANGAN PENTING
Syarat dan Ketentuan
Silakan mengklik link dibawah untuk membaca dengan seksama. Dengan mencentang kotak-kotak tersebut, Anda telah membaca, mengerti dan menyetujui syarat dan ketentuan berikut ini:
Pernyataan Perubahan Mayor Polis Syariah
Pernyataan Data Kesehatan dan Hobi Polis Syariah
Persetujuan Ketentuan Masa Tunggu
Saya telah membaca dan menyetujui persyaratan dan ketentuan ini.

Disclaimer keterangan penting

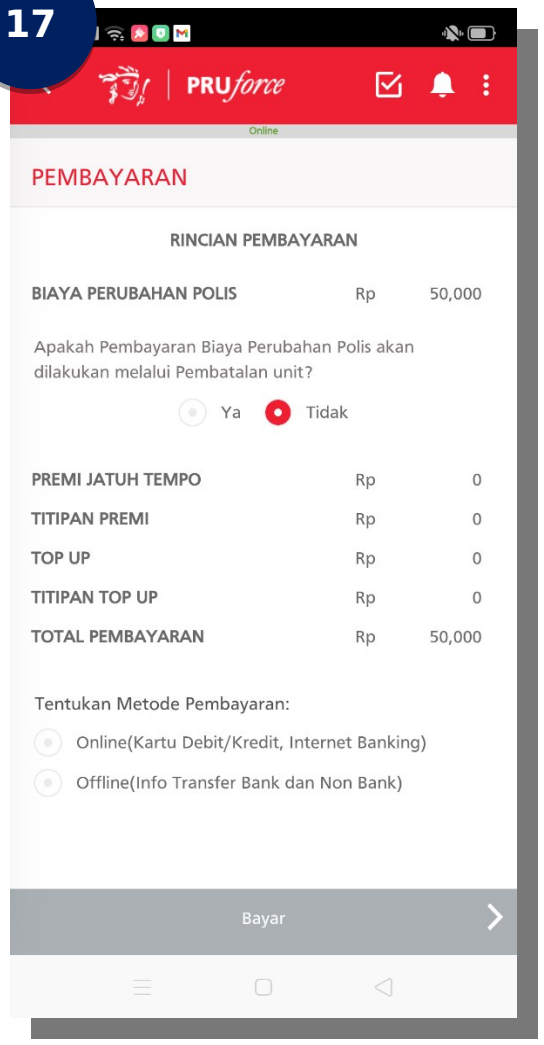
Flow PRUForce untuk Upgrade Polis ke PPH+ Pro dengan *e-Alter*

16


PRUforce
Online
TANDA TANGAN FORMULIR PERUBAHAN POLIS MAYOR
(selanjutnya disebut "SAYA", harap dibaca dengan teliti sebelum menandatangani aplikasi ini)
PERUBAHAN POLIS MAYOR
PERNYATAAN PEMEGANG POLIS
SAYA menyatakan bahwa telah mengerti dan telah mendapat penjelasan sepenuhnya dari Tenaga Pemasar dan selanjutnya menyatakan setuju mengenai hal-hal yang tersebut di bawah ini :
1. Semua keterangan yang SAYA berikan di dalam Formulir Perubahan Polis Mayor ini dan keterangan lain yang SAYA berikan kepada PT. Prudential Life Assurance (selanjutnya disebut "Penanggung") atau Tenaga Pemasar atau kepada Pemeriksa Kesehatan yang ditunjuk oleh Penanggung dan / atau keterangan yang tertulis di dalam dokumen Formulir Perubahan Polis Mayor tambahan, kuesioner dan / atau dokumen lain yang menjadi kelengkapan dan tidak terpisahkan dari Formulir Perubahan Polis Mayor ini adalah benar dan tidak ada hal-hal lain yang SAYA sembunyikan, baik yang saya ketahui maupun tidak ketahui. Semua keterangan yang SAYA berikan di dalam Formulir Perubahan Polis Mayor (termasuk yang ditulis di dalam Surat Pernyataan / Amandemen untuk Formulir Perubahan Polis Mayor / SPAJT / Pengajuan pelayanan

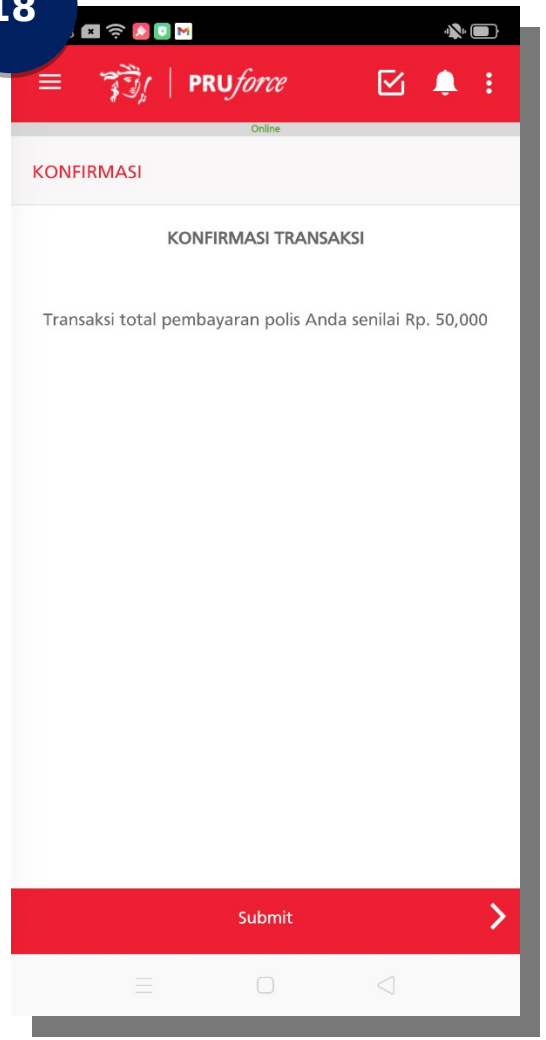
e-Sign Form Major

17



Halaman pembayaran

18



Konfirmasi submit

Flow Top Up tunggal

- Bisa dilakukan kapan saja sesuai syarat & ketentuan yang sudah berjalan
- Cara 1: Mengisi formulir hardcopy dan diajukan melalui Tenaga Pemasar untuk disampaikan ke loket DMC.
- Cara 2: Layanan mandiri melalui Pulse atau *teleprocessing.*

Simulasi

Simulasi Selisih Premi Pro-Rata untuk Pembayaran Tahunan

Tanggal pembayaran premi terakhir		01-Sep-22
Tanggal jatuh tempo premi berikutnya		01-Sep-23
Premi lama		18,000,000
Premi baru		20,000,000
Tanggal efektif biaya asuransi baru		01-May-23
Tanggal pengajuan diterima		20-Apr-23
Selisih kenaikan premi per bulan		(20,000,000 - 18,000,000) / 12
	=	166,667
Selisih kenaikan premi yang dibutuhkan setelah pengajuan		(4 bulan: 1 May, 1 Jun, 1 Jul, 1 Aug)
		166,667 x 4
	=	666,667

Selisih premi pro-rata akan dihitung secara otomatis oleh sistem dan ditagihkan melalui mekanisme pembayaran Top Up tunggal setelah pengajuan kenaikan premi disetujui.

THANK YOU!

End of Slide.